

2024年7月5日

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
カスタマーサクセス本部

2024年7月3日 HULFT Square 臨時メンテナンスのお知らせ

拝啓 貴社には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております HULFT Square サービスについて、予防保守のための臨時メンテナンスが実施されたことをご報告いたします。

以下に記載されている時間内に実行された各種ジョブにエラーが発生している可能性がございますので、ご確認の上、再実行などの対処を行っていただけますようお願いいたします。

本件につきまして、事前にメンテナンスのお知らせが出来なかったことをお詫び申し上げます。

敬具

記

1. メンテナンス日時

2024年7月3日(水)22:00(日本時間)～7月4日(木)18:38(日本時間)

2. メンテナンス内容

サービスの安定稼働のためにインフラ側の予防保守を実施いたしました。

そのため、すべてのサービスに対し、再起動を伴う臨時メンテナンスを実施いたしました。

メンテナンス中でも問題無くサービス自体はご利用いただけますが、各処理において、エラーが発生していた可能性がございます。

その場合は、再実行いただき正常終了する事をご確認願います。

本件に関するお問い合わせは、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上



July 5, 2024
Saison Technology Co., Ltd.
HULFT Square Technical Support Center

Announcement of Temporary Maintenance: HULFT Square, July 2024

Dear Customers,

We are writing to inform you that the HULFT Square service you are using is undergoing temporary maintenance for preventive maintenance.

Please check and re-execute your jobs as there is a possibility that errors may have occurred in the jobs that were executed during the time listed below.

We apologize that we could not inform you of the maintenance in advance.

1. Schedule

Wednesday, July 3, 2024 from 22:00 to Thursday, July 4, 2024 18:38 Japan Standard Time

2. Summary

Preventive maintenance on the infrastructure side was performed to ensure stable service operation.

Therefore, temporary maintenance with restart was conducted for all services.

The service itself can be used without any problem during the maintenance, but there is a possibility that an error may have occurred in each process.

In this case, please re-run the service and confirm that it ends normally.

HULFT Square service is not available during the above maintenance. Please prepare for the service outage in advance.