

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ
カスタマーサービスセンター

DataSpider Servista 4.3 ライセンスファイルの変更に関するお客様へのお願い事項

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021年4月6日リリース予定のDataSpider Servista 4.3にて、ライセンスファイルの形式が、DataSpider Servista 4.2以前から変更となります。バージョンアップを予定されているお客様は下記をご確認いただきますようお願い申し上げます。

－記－

1. 対象製品及びバージョン

- － DataSpider Servista Advanced Server Package 4.2 以前
- － DataSpider Servista Basic Server Package 4.2 以前
- － DataSpider Servista Select 4.2 以前

※上記対象バージョンより4.3へバージョンアップされる方が対象です。

2. 影響範囲

バージョンアップ インストール

3. お客様へのお願い事項

以降でご説明するライセンスファイルの形式の変更のため、DataSpider Servista 4.3(以降、4.3と記載)へのバージョンアップの際には、事前にmyHULFTより4.3用のライセンスファイルを新たに取得いただきますようお願い申し上げます。

なお、旧バージョンのライセンスファイルが必要となった場合は、これまで同様にmyHULFTより再発行可能です。

ライセンスファイルの取得方法は、下記をご参照ください。

[hulft.com - 製品ダウンロード・キー発行の手順]

<https://www.hulft.com/buy/delivery/product-download>

補足 (DataSpider Servista 4.2 SP8以降をご利用のお客様への注意事項)

DataSpider Servista 4.3には、DataSpider Servista 4.2 SP8以降の新機能・不具合修正は含まれておりません。2021年7月リリース予定のDataSpider Servista 4.3 SP1にて反映されます。

DataSpider Servista 4.2 SP8以降をご利用のお客様は、DataSpider Servista 4.3 SP1のリリース後にバージョンアップをご計画ください。

4. 変更内容

4.3 にて、暗号強度向上のため、対応するライセンスファイルの形式を変更します。
これにともない、DataSpider Servista 4.2 以前（以降、4.2 以前と記載）のライセンスファイルを 4.3 で使用した場合、サービスが起動せずエラーとなります。
同様に、4.3 用のライセンスファイルを 4.2 以前の環境で使用した場合にも、サービスが起動せずエラーとなります。

【エラー例】

```
--- |INFO|モジュール[License Manager]を初期化しています。  
ds.kernel.mgr.license|WARN|ライセンス[license.lic]のロードに失敗しました。  
--- |ERROR|必須のモジュール[License Manager]の初期化に失敗しました。  
--- |FATAL|DataSpider Server の起動に失敗しました。  
com.appresso.ds.common.license.LicenseException: 不正なライセンスファイルです。
```

5. 当ご案内に関する問い合わせ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2021年3月26日	初版作成
------------	------