

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
カスタマーサクセス部

技術サポートサービスレベル移行および技術サポートサービス終了製品のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社 HULFT 製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

かねてより弊社ホームページにてご案内のとおり、2025年に Standard Support から Limited Support へ移行する製品、および Limited Support の終了を迎える製品がございますので、下記のとおり改めてご案内申し上げます。

今後のマイグレーション計画にお役立ていただけますよう、ご検討をお願い申し上げます。

Limited Support（延長サポート）とは、Standard Support の提供が終了した製品に対して提供する延長サービスであり、サポートレベルが異なります。また、Limited Support の価格は、Standard Support の 1.5 倍となりますので、ご留意くださいますようお願い申し上げます。

弊社では今後価値のあるソフトウェア群の拡充に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 2025年に Standard Support から Limited Support へ移行する製品

製品種別	製品名	Standard Support (通常サポート) 期限	Limited Support (延長サポート) 期限
HULFT IoT	HULFT IoT Ver.1	2025年1月31日	2030年1月31日

2. 2025年に技術サポートサービス提供が終了する製品（HULFT 製品）

製品種別	製品名	Limited Support (延長サポート) 期限
HULFT クラウド	HULFT クラウド Ver.1	2025年9月30日
iDIVO	iDIVO Ver.1	2025年10月31日

3. 2025年に技術サポートサービス提供が終了する製品（DataSpider Servistaのアダプタ）

製品種別	アダプタ名	サポート終了日
DataSpider Servista	NeoCore アダプタ	2025年1月31日
DataSpider Servista	MongoDB アダプタ	2025年1月31日

4. 各製品の技術サポートサービス終了日

各製品の技術サポートサービス終了日はホームページにてご案内しております。

各製品サポート終了日をご確認いただき、最新バージョンへのバージョンアップをご検討いただきますようお願いいたします。

■HULFT製品の技術サポートサービス期限について

URL: https://www.hulft.com/download_file/10908

■DataSpider Servista 販売およびサポート終了のお知らせ

URL: <https://www.hulft.com/support/dss-lifecycle>

5. 本件に関するお問合せ先

インフォメーションセンター

e-mail : info@hulft.com

以上