

HULFT Data Communication
HDC
CASE STUDY

HULFT-HUB

株式会社アグレックス



**データ伝送の中継拠点にHULFT-HUBを採用
セキュアかつ簡素化されたデータ連携基盤を強みに、
BPO事業のさらなる拡大を目指す**



株式会社アグレックス

データ伝送の中継拠点にHULFT-HUBを採用 セキュアかつ簡素化されたデータ連携基盤を強みに、 BPO事業のさらなる拡大を目指す

アグレックスは主力事業のビジネスプロセスアウトソーシング(BPO)のレベルアップを目指し、顧客企業とのデータ伝送の中継拠点にHULFT-HUBを採用した。これにより、顧客企業はデータ転送ツールにHULFTを利用するだけで、対象業務や対象データの違いを意識せず単一のルートで様々なBPO関連データのやり取りの自動化が可能になった。HULFT-HUBが介在することで、顧客企業とアグレックスの事業拠点を直接ネットワークでつなぐ必要がなくなり、セキュリティレベルも大幅に向上した。HULFT-HUBの中継拠点とするデータ連携基盤により、同社はBPO事業の価値向上を実現している。



株式会社アグレックス
基盤技術部
次長

大川原 直一氏



株式会社アグレックス
基盤技術部
マネジャー

堀 健一氏

User Profile



株式会社アグレックス

本社
東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル

設立日
1965年9月9日

資本金
12億9200万円(2013年3月末日)

従業員数
2,236人(2013年3月末日)

事業内容
1965年に保険証券発行サービスを開始して以来、多種多様な企業の業務プロセスの最適化を支援。ビジネスプロセスアウトソーシング、ソフトウェアソリューション、システムインテグレーションの3つの事業領域で培った人材・技術・ノウハウを活かすことで、お客様の事業課題を解決するワンストップサービスを提供する。近年は海外オフショアやニアショア、ホームオフィス展開も含めたローコストオペレーションを推進し、顧客の価値創造を支援している。

人とITのチカラで企業価値の向上に貢献するアグレックス。顧客企業の業務プロセスを一括受託するBPO、パッケージソフトで課題解決を支援するソフトウェアソリューション、システム構築から運用まで一貫支援するシステムインテグレーションの3つを柱に事業を展開する。

なかでもBPOは創業以来およそ半世紀の実績を持つ主力事業。国内2カ所のデータセンターを含む13カ所の事業拠点をベースに、高品質なサービスを提供している。「事業拠点はそれぞれに専門分野を持ち、受託業務の実行部隊として機能します。多拠点展開により、業務領域が広がり、データエントリーや事務処理、プリンティング、メーリング、電話対応など幅広い業務のアウトソーシングニーズに対応できます」と同社 基盤技術部で次長を務める大川原 直一氏は話す。利用企業数は拡大傾向にあり、全国で1100社以上にのぼる。

データ授受のセキュリティが課題 データ中継拠点にHULFT-HUBを採用

BPOの最大の価値は顧客企業の業務プロセスを最適化すること。顧客企業から請け負った業務プロセスについて、必要となるデータを預かり、定められたルールや仕様によって煩雑な業務を代行したり、ド

キュメントなどの成果物を納品する。預かるデータの中には重要な個人情報が含まれることも少なくない。「お客様の中には高いセキュリティレベルが求められる金融・保険業界の企業も多く、安全・安心の確保は重要な要件です」と同社 基盤技術部マネジャーの堀 健一氏は述べる。

従来のデータ授受の仕組みは請け負う業務ごとに、顧客企業のシステムとアグレックスの事業拠点を直接ネットワークで接続する形態。同一顧客企業でも依頼する業務内容が多くなれば、伝送ルートが複雑化する。事業拠点側の管理も煩雑化する。「事業拠点における業務管理の簡素化とお客様から預かるデータの相互流通によるセキュリティリスクをできる限り解消したいと考えていました」(堀氏)。

こうしたニーズに対応するため、同社は従来とは異なる新たな仕組みを構築した。具体的にはデータセンターが中継拠点となり、顧客企業システムとIP-VPNで接続。そして中継拠点がハブとなり、各事業拠点にデータを配信する仕組みだ。この中継拠点のデータ連携基盤に採用したのがHULFT-HUBである。

HULFT-HUBは連携するHULFTを統合管理できるのが最大の特徴。両製品の組み合わせにより、データ伝送処理を簡素化し、セキュアな運用が可能になる。

セキュアな通信が可能になり データ受け入れルートも一本化

HULFTを採用した理由について、大川原氏は次のように評価する。「HULFTはデータ転送ツールのデファクトスタンダード。これまでも一部のデータ転送にHULFTを使っており、実績は十分。HULFTならお客様もすぐに納得していただけます」。

そこにHULFT-HUBを組み合わせることで、より効率的なデータ伝送が可能になる。「例えば、HULFTの設定変更が必要になった場合もHULFT-HUB側で集中制御できるため、お客様の手を煩わせることなく運用できます」(堀氏)。

セキュリティ上のメリットも大きい。顧客企業のシステムとアグレックスの事業拠点を直接ネットワークで接続せずに済むからだ。「顧客企業は中継拠点に設置したHULFT-HUBにHULFTをつなぐだけ。従来のようにアウトソースする業務ごとに複数の伝送ルートを構築する必要はありません」(大川原氏)。

BPO関連データは中継拠点からアグレックスの事業拠点に別システムのネットワークで配信される。HULFT-HUBの中継拠点を介して、物理的に別々のネットワークで運用する仕組みである。しかも、HULFT-HUBはデータを溜め置くことなく転送処理を実行できる。「直通経路によるデータの相互流通を回避し、大切なデータも中継拠点に残りません。これにより、情報漏えいリスクを大幅に低減し、高いセキュリティレベルを確保できます」と堀氏は評価する。

アグレックス側にもメリットが大きい。中継拠点が顧客企業からの唯一のデータ受け入れルートになるので、新規業務を請け負う場合でも各事業拠点に回線を引き込む必要がない。「HULFT-HUBを顧客企業とのデータ中継拠点にすることで、高い利便性・安全性を備えたデータ連携基盤を実現できました。お客様は安心して業務をアウトソースできるし、

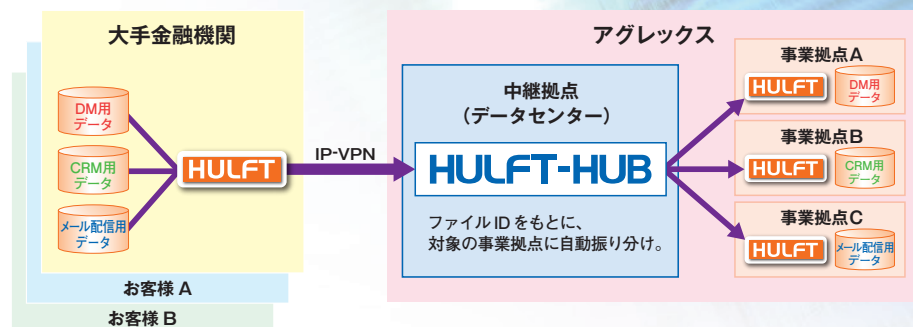


図 HULFT-HUBによるBPOのデータ連携基盤

中継拠点となるデータセンターにHULFT-HUBを導入した。顧客企業はHULFTを介して中継拠点のHULFT-HUBにつなぐだけで、アウトソース業務に対応したBPO関連データが各事業拠点に自動で振り分けられる。HULFT-HUBによりデータ受け入れ窓口が一本化され、ネットワーク分離により、セキュリティも向上した。

当社としても事業の拡大に柔軟に対応できます」と大川原氏は満足感を示す。HULFT-HUBを活用したことで、顧客企業へのBPOサービス提供までのリードタイム短縮も可能となっている。

顧客企業のコスト削減に貢献 BPOのスピードアップも可能に

現在、顧客企業である大手金融機関がHULFT相互によるデータのやり取りから、HULFT-HUB経由の新たなデータ連携基盤へと移行を図っている。今のところ扱うファイル数は合計で約500から700ファイル。転送量は1日で約500MBだが、今後の移行拡大に伴い、転送量は1日8GB程度まで拡大する見込みだ。

以前は依頼する業務の種類によって複数の事業拠点と接続が必要だったが、現在はHULFTを使って中継拠点のHULFT-HUBにつなぐだけ。「伝送ルートが一本化されたため、回線も最小構成で済み、お客様のネットワークコストの削減にも貢献していると思います」(大川原氏)。

しかも、顧客企業から伝送されるデータはファイルIDをもとに、HULFT-HUBが対象拠点に中継を行う仕組み。新たな業務を請け負った場合でも、ファイルIDを設定するだけで、対象となる事業拠点にファイルを自動配信できるのだ。顧客企業の負担を減らし、各事業拠点も受託業務の遂行に専念できる。

BPOの事業拡大の期待も高まっている。HULFT-HUBを採用した新たなデー

タ連携基盤を実現したことで、より安全・確実なデータの受け渡しが可能になったからだ。以前は依頼する業務によって、データをメディアでやりとりするケースもあったが、新たな基盤を活用することで、メディアからデータ伝送への移行にも柔軟に対応できる。

「データ伝送すれば、メディアの紛失による情報漏えいリスクの心配がなくなります。納品物もすぐにデータで送れるので納期の短縮化につながるほか、トラブルや修正依頼があった場合でもメディアによるやり取りの必要がなく、迅速な対応が可能です。安全・確実性の向上と業務のスピードアップは当社のBPOの価値向上につながっています」と大川原氏はメリットを述べる。今後は全体の転送履歴を統合的に把握できるHULFT-HUBの機能を活かし、顧客企業とのデータ授受の監査報告などに活用することも考えている。

HULFTとHULFT-HUBの採用により、BPOを支える革新的なデータ連携の仕組みを実現したアグレックス。今後はこのメリットを広く訴求し、業務プロセスの最適化を強力に支援。顧客ビジネスの価値向上に貢献するバリュープロセス・プロバイダーとして、さらなる成長を目指す。

お問い合わせ

株式会社 **セゾン情報システムズ**

HULFTフリーダイヤル ☎ 0120-80-8620

※利用時間 9:15 ~ 17:45(土・日・祝日および年末年始を除く)

E-mail: hulft@saizon.co.jp

<http://www.hulft.com/>



- HULFT、その他HULFT関連製品は、株式会社セゾン情報システムズの登録商標または商標です。
- UNIXは、The Open Groupの登録商標です。
- Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- 記載されている会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本カタログに記載されているシステム名、製品名などには、必ずしも商標表示(TM、®)を付記していません。

SAISON
INFORMATION
SYSTEMS
CO.,LTD.

【お問い合わせ先】

株式会社 **セゾン情報システムズ**

HULFTフリーダイヤル ☎0120-80-8620

※利用時間 9:15～17:45(土・日・祝日および年末年始を除く)

HULFT事業部

〒170-6021 東京都豊島区東池袋3-1-1
サンシャイン60 21F
TEL 03-3988-5301 FAX 03-3980-4830

名古屋営業所

〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19
住友生命名古屋ビル 21F
TEL 052-588-5591 FAX 052-588-5592

関西事業所

〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-5-16
肥後橋MIDビル 4F
TEL 06-6479-1151 FAX 06-6479-1152

九州サテライトオフィス

〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-19-27
九勤博多駅前ビル
TEL 092-434-4527 FAX 092-434-4528

URL <http://www.hulft.com/> e-mail hulft@saison.co.jp

このカタログの記載内容は、2013年8月現在のものです。本カタログの記載内容は予告なく変更することがあります。

201308-3000-1