

2021年3月5日
(改定日：2021年3月10日)

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
カスタマーサービスセンター

電話問い合わせシステム不具合について

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
弊社テクニカルサポートサービスの電話問い合わせシステムが不安定な状態となっており、断続的に電話によるお問い合わせがご利用いただけない場合がございます。
本不具合解消のため、電話問い合わせシステムにおいて、メンテナンスを実施いたします。
ご不便をおかけいたしますが、メンテナンス時間帯も含めて電話問い合わせシステムがご利用いただけない場合は、他の手段によるお問い合わせをご利用ください。
ご利用いただいているお客様にはご迷惑おかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

-記-

1. 概要

現在、弊社テクニカルサポートサービスの電話チャネルの不具合によりお問い合わせがご利用いただけない場合がございます。

2. 代替手段

復旧までの間は、通話によるお問い合わせをご希望のお客様はお手数ですが以下URLより接続可能な「画面共有サポートサービス」にてお問い合わせください。

(画面共有サポートサービスは、画面共有を行わず、通話のみでもご利用いただけます。)

- ・画面共有サポートサービスの公開用URL

<https://sisco.webex.com/sisco/j.php?MTID=m62ccdffaaca1e6ea61320be1b1ac93d7d>

※上記URLにアクセスしますと、Webexが起動されます。

Webexがインストールされていない場合はWebexのインストールが行われます。

WebexはPCおよびスマートフォンで使用できます。

3. メンテナンス日時

2021年3月11日（木） 17時00分 ～ 2021年3月11日（木） 19時00分（日本時間）

4. 復旧について

復旧いたしましたら、本お知らせ文書の更新にてお知らせいたします。

【改訂履歴】

2021年03月05日	初版作成
2021年03月10日	メンテナンス実施のお知らせを追加

- ・ Cisco Webex Meetingは、米国Cisco Systems, Inc.の登録商標または商標です。
- ・ その他の社名、サービス名、商品名などは、各社の商標または登録商標です。

以上