

2020年9月24日

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ
HULFT ビジネスユニット

HULFT-WebConnect 臨時メンテナンスのお知らせ

HULFT-WebConnect において、下記のメンテナンスを実施いたします。

ご利用いただいているお客様にはご迷惑おかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. メンテナンス内容

HULFT-WebConnect サービスが利用している東京リージョンのセキュリティアップデートを行います。

※本メンテナンスは、クラウドサービスプロバイダからの通知によるものです。

2. メンテナンス日時

2020年10月19日（月）02時00分～2020年10月19日（月）03時00分（日本時間）

3. 影響範囲

HULFT-WebConnect Management Console 画面の Agent 接続状況に表示されるエンドポイント名が以下の場合、影響を受けます。

Agent ID	通信方向	バージョン	コネクション ID	エンドポイント名
				service2.tokyo.webconnect.hulft.com



影響内容については以下に記載します。

メンテナンス中は、HULFT-WebConnect への通信が切断されるため、ファイル転送が失敗する場合があります。

そのため、メンテナンス中はファイル転送をお控えいただくようお願いいたします。

また、通信の切断により Agent または D-Client の接続が切断された場合、HULFT-WebConnect への再接続を試みますが、導入環境によっては HULFT-WebConnect への再接続に失敗して、Agent または D-Client が停止する場合があります。

メンテナンス終了後、Management Console 画面の Agent 接続状況画面にて Agent の接続状況のご確認をお願いいたします。D-Client を利用されている場合は、D-Client 設定画面にて接続状態のご確認をお願い致します。

Agent または D-Client が停止していた場合は、再起動をお願いいたします。

メンテナンス終了のお知らせは Management Console 画面フッターにて終了時刻を記載することによりお知らせいたします。

以上