

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Square SFTPサービスのイベントログが記録されない場合について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
SFTP サービスを利用されているお客様に運用上の考慮点があります。
下記内容をご確認いただき、ご対応いただけますようお願いいたします。

敬具

-記-

■内容

SFTP サービスが出力するイベントログにおいて、SFTP サービスのイベント(サービスの再起動やクライアントからの通信)が2日以上空いてしまうと、イベントログの一部が記録されない場合があります。

■発生時の対応

記録されなかったイベントログについては、復旧する事が出来ません。
そのため、必ずログを出力するスケジュールジョブを実行し、ログの出力が2日以上空かないようにすることが可能です。
一例となりますが、以下 FAQ でスケジュールジョブを使用した防止例をご案内させていただきます。

[SFTP サービスと FTP コネクションを用いた HULFT Square 内でのループバック通信の方法について](#)

■今後の対応

今後のリリースにおいて修正を実施予定です。
現在修正時期は未定となっておりますが、予定が決まりましたら本文書を更新いたします。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2025 年 3 月 31 日	初版作成
-----------------	------