

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ
HULFT 事業部

Firefox 56 以降を利用した場合に PIMSYNC 管理画面の 一部機能が使用できなくなる問題について

PIMSYNC 管理画面を Firefox 56 以降にてご利用のお客様において、接続テストや、同期設定で同期対象ユーザーの選択の実行ができなくなることが判明しました。

PIMSYNC 管理画面を表示する際に Firefox 56 以降をお使いのお客様で、PIMSYNC 管理画面からの接続テストや、同期設定で同期対象ユーザーの選択を使用する場合に影響を受けますので、今後必要となる対応につきまして以下にご案内いたします。

－記－

1. 対象製品及びバージョン

PIMSYNC 2.1

PIMSYNC 2.0

2. 影響範囲

PIMSYNC 管理画面から使用する以下の機能に影響があります。

- ・ 接続テスト
- ・ 同期設定のユーザー選択

3. 事象

影響範囲に記載された機能を使用した際、画面が表示されません。

4. 発生条件

Firefox 56 以降を使用して、PIMSYNC 管理画面を表示した場合に発生します。

5. 回避策

本件は Firefox の機能制限により発生しているため、PIMSYNC の設定により回避することが出来ません。以下のいずれかの方法で回避してください。

1. ウェブブラウザの種類の変更

Internet Explorer をご使用ください。

サポートしているウェブブラウザの詳細に関しては、以下のヘルプをご参照ください。

PIMSYNC 管理画面

http://patch.appresso.com/PIMSYNC/help/PIM21/doc/help/ja/pimmanager_guide/pimmanager_guide.html

2. PIMSYNC のバージョンアップ

本件は PIMSYNC 2.2 では発生しません。

■ 補足

PIMSYNC 2.1 は、影響範囲に記載の機能でモーダルダイアログ(※)を使用しています。

Firefox 56 にて、モーダルダイアログが使用できなくなったため、本事象が発生します。

詳細は、以下のサイトをご参照ください。

https://bugzilla.mozilla.org/show_bug.cgi?id=981796

※ モーダルダイアログは、一度開いたダイアログボックスを閉じるまで他のウィンドウに対する操作ができないダイアログボックスを指します。

以上

【改訂履歴】

2017年12月19日	初版作成
-------------	------