

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
HULFT テクニカルサポートセンター

DataSpider の Salesforce アダプタ OAuth 認証に関する緊急対応について

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

DataSpider の Salesforce アダプタにおいて、2026 年 7 月 10 日以降(※)、OAuth 認証による接続ができなくなることが判明したため、ご報告申し上げます。

この度は、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

Salesforce への接続で OAuth 認証を使用されているお客様におかれましては、下記内容をご確認ください。

※Salesforce セキュリティ強化の影響を受ける日程が延期されました。

そのため、2026 年 7 月 9 日までのご対応をお願いいたします。

－ 記 －

[更新情報]

2026 年 7 月 24 日 P.4 に以下の項目を追記しました。

- 「更新トークンのローテーションを有効化」の影響について
- 製品の対応について

※次回 2026 年 8 月 7 日までに更新予定です。

1. 対象製品及びバージョン

- － DataSpider Servista Advanced Server Package 全てのバージョン
- － DataSpider Servista Basic Server Package 全てのバージョン
- － DataSpider Servista Select 全てのバージョン
- － DataSpider Cloud

※HULFT Square への影響はありません。

※DataSpider Servista with Software Protection、DataSpider Servista 5 International Edition では、対象アダプタの提供を行っていないため、対象外です。

2. 影響範囲

- － Salesforce アダプタ
- － Salesforce Bulk アダプタ
- － Salesforce Metadata アダプタ
- － Log Manager for Salesforce アダプタ

上記アダプタで OAuth 認証による接続を行っている場合に影響を受けます。

Salesforce との接続で使用しているアダプタのグローバルリソースのプロパティを開き、[OAuth を使用して接続する]にチェックが入っているか確認してください。

チェックが入っている場合は OAuth 認証による接続を行っているため、影響を受けます。

3. 発生事象と経緯

これにより、2026 年 7 月 10 日以降、Salesforce アダプタで OAuth 認証による接続ができなくなります。

これまで、Salesforce アダプタでは、お客様の Salesforce 組織側で OAuth 認証に関する設定を行うことなく利用できるよう、共有の認証設定を利用する方式を採用しておりました。

本件に関連する Salesforce 社のナレッジ記事は以下をご参照ください。

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=xcloud.connected_app_to_external_client_app_migration.htm&type=5

▽Enabling PKCE for OAuth for Salesforce External Client and Connected Apps ※英語記事
<https://help.salesforce.com/s/articleView?id=005316703&type=1>

事前の Salesforce 社からの告知内容に対し、DataSpider への機能影響はないと判断しておりましたが、直近で対応が必要と判明しました。

今回緊急でのご報告、ご対応のお願いとなること、重ねてお詫び申し上げます。

今後、アダプタ接続先からの変更案内に対する影響確認に誤判断がないよう、確認の強化を図ってまいります。

4. 回避策

対象のグローバルリソース設定において、接続方式をユーザ ID とパスワード認証に変更することで回避が可能です。

なお、ユーザ ID とパスワード認証につきましては、Salesforce Summer '27（2027 年 6 月頃）の SOAP API login() の廃止に伴い利用できなくなります。

そのため、一時的な回避策となること、ご理解いただけますようお願いいたします。

5. 今後の対応

以下の 製品バージョンに対して、個別修正パッチのリリースが完了いたしました。

製品バージョン	リリース予定
DataSpider Servista 5.0.1	6 月 16 日 リリース済み
DataSpider Servista 5.0.0	6 月 16 日 リリース済み
DataSpider Servista 4.5 SP1	6 月 17 日 リリース済み
DataSpider Servista 4.4 SP3	6 月 18 日 リリース済み
DataSpider Servista 4.3 SP2	6 月 18 日 リリース済み
DataSpider Servista 4.2 SP9	6 月 19 日 リリース済み
DataSpider Servista 4.1 SP6	6 月 19 日 リリース済み
DataSpider Cloud	6 月 17 日 リリース済み

■個別修正パッチについて

・提供方法

myHULFT での提供を予定しています。

[製品ダウンロード/キー発行]ページの[修正パッチ]からダウンロードしてください。

- ・修正パッチの適用時に必要となる作業

7月10日以降に OAuth 認証による接続を行う場合は、下記の作業が必要となります。

- 1) 修正パッチの適用
- 2) Salesforce の外部クライアントアプリケーションの作成 ※Salesforce 側での作業
- 3) Salesforce アダプタのグローバルリソースの設定変更

※「1) 修正パッチの適用」による既存の OAuth 認証接続への影響はありません。

「3) Salesforce アダプタのグローバルリソースの設定変更」作業で接続設定が変更されます。

詳細な対応手順につきましては、修正パッチに同梱の下記手順書をご参照ください。

- ・SalesforceAdapter_OAuth_ConfigurationGuide_ja.pdf

※2026年6月23日に手順書の差し替えを行いました。

■「更新トークンのローテーションを有効化」の影響について

※7月24日時点でパッチ適用と接続方式の切り替えがお済みでないお客様は、必ず以下の内容についてご確認をお願いいたします。

2026年7月より、Salesforce の外部クライアントアプリケーションの新規作成時に、以下の設定がデフォルトで有効化されていることを確認しています。

▽[アプリケーション認証]-[更新トークンポリシー]

- ・更新トークンのローテーションを有効化

2026年6月にリリースした修正パッチ適用有無に関わらず、現在の Salesforce アダプタでは、更新トークンのローテーションに対応していないため、上記の設定が有効になっている場合はエラーが発生します。

そのため、現時点で従来の接続アプリケーション方式の OAuth 認証を使用されており、今後接続方式の変更を検討されているお客様におかれましては、ユーザ ID とパスワード認証をご利用いただきますようお願い申し上げます。

※2026年6月中に外部クライアントアプリケーションの新規作成が行われている（「更新トークンのローテーションを有効化」にチェックが入っていない）場合は、修正パッチ適用後の Salesforce アダプタで OAuth 認証による接続が可能です。

■製品の対応について

Salesforce アダプタの OAuth 認証接続において、Salesforce のセキュリティ要件への対応を進めております。

なお、提供方式や提供時期に関しましては、現在調整中です。

■修正パッチのリリースバージョンについて

通常、個別の修正パッチは、最新バージョンでのご提供を原則としています。

事象を鑑みた最大範囲も、弊社のサポートポリシーでは、サポートレベルが「フルサポート」と「メンテナンスサポート」に該当するバージョンまでと定めております。

しかしながら、本件は本来お客様での対応期間を十分にご提供できる事案であったにも関わらず、前述の事象発覚の経緯により極めて短い期間での対応をお願いする形となっております。

そのため、本事案のみの特例措置として「アシスタンスサポート」のバージョンに対しても個別の修正パッチをご提供いたします。

6. 当ご案内に関する問い合わせ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2026 年 06 月 12 日	初版作成
2026 年 06 月 12 日	5. 今後の対応 DataSpider Cloud のリリース予定と個別修正パッチの説明を更新
2026 年 06 月 15 日	5. 今後の対応 DataSpider Cloud のリリース予定を更新
2026 年 06 月 15 日	5. 今後の対応 下記製品バージョンのリリース予定を更新 DataSpider Servista 5.0.1 DataSpider Servista 5.0.0 DataSpider Servista 4.5 SP1 DataSpider Cloud
2026 年 06 月 16 日	5. 今後の対応 下記製品バージョンのリリース状況とリリース予定を更新 DataSpider Servista 5.0.1 DataSpider Servista 5.0.0 DataSpider Servista 4.4 SP3 DataSpider Servista 4.3 SP2
2026 年 06 月 17 日	5. 今後の対応 下記製品バージョンのリリース状況とリリース予定を更新 DataSpider Servista 4.5 SP1 DataSpider Servista 4.2 SP9 DataSpider Servista 4.1 SP6 DataSpider Cloud

2026 年 06 月 17 日	3. 発生事象と経緯 <事象の詳細>を追記 5. 今後の対応 下記製品バージョンのリリース予定を更新 DataSpider Servista 4.4 SP3 DataSpider Servista 4.3 SP2
2026 年 06 月 18 日	5. 今後の対応 下記製品バージョンのリリース状況とリリース予定を更新 DataSpider Servista 4.4 SP3 DataSpider Servista 4.3 SP2 DataSpider Servista 4.2 SP9 DataSpider Servista 4.1 SP6
2026 年 06 月 19 日	3. 発生事象と経緯 影響発生日時を 2026/6/25 から 2026/7/10 へ変更 5. 今後の対応 影響発生日時を 2026/6/25 から 2026/7/10 へ変更 修正パッチリリース状況を更新（全バージョンリリース済み） 修正パッチ同梱の手順書の訂正内容を追記
2026 年 06 月 22 日	5. 今後の対応 修正パッチ同梱の手順書の訂正内容を修正 手順書の差し替え予定を追記
2026 年 07 月 24 日	5. 今後の対応 「更新トークンのローテーションを有効化」の影響と製品の対応について追記