

2024年7月12日

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
カスタマーサクセス本部

2024年7月18日 HULFT Square 臨時メンテナンスのお知らせ

拝啓 貴社には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております HULFT Square サービスについて、予防保守のための臨時メンテナンスを以下の日程で実施いたします。

急なご連絡でお客様には大変ご不便をおかけしますことお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

また、メンテナンス完了次第、本文書を更新し終了をお知らせいたします。

敬具

記

1. メンテナンス日時

2024年7月18日(木)6:00 (日本時間)～終了日未定

2. メンテナンス内容

サービスの安定稼働のためにインフラ側の予防保守を実施いたします。

そのため、すべてのサービスに対し、臨時メンテナンスを実施いたします。

メンテナンス中に瞬断を伴うサービスの再起動が複数回発生する可能性があります。

そのため、メンテナンス中でも問題無くサービス自体はご利用いただけますが、各処理において、エラーが発生する場合があります。

その場合は、再実行いただき正常終了する事をご確認願います。

また、HULFT Square のログイン操作や画面表示を含む各種機能において、処理遅延やエラーが発生する場合がございますので、同様に再操作の上、ご利用いただけますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせは、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上



July 12, 2024
Saison Technology Co., Ltd.
Customer Success Division

Announcement of Maintenance: HULFT Square. July 18, 2024

Dear customer,

We would like to inform you that the HULFT Square service you are using will be undergoing temporary maintenance for preventive maintenance on the following schedule.

We apologize for any inconvenience this may cause and appreciate your understanding.

We will also update this document to announce the completion of the maintenance as soon as it is completed.

1. Schedule

Start date : Thursday, July 18, 2024, 6:00 Japan Standard Time

End date : To be determined

2. Summary

Preventive maintenance on the infrastructure side will be performed to ensure stable service operation. For this reason, temporary maintenance will be performed for all services.

3. Notes

During maintenance, there is a possibility that the service will be restarted multiple times with momentary interruptions.

Therefore, while the service itself can be used without any problems during maintenance, errors may occur in each process.

In such cases, please re-run the service and confirm that it ends normally.

In addition, there may be processing delays or errors in various functions, including HULFT Square login operations and screen displays.

For inquiries regarding this matter, please contact the technical support service contractor.