

2024年1月24日  
(改定日：2024年2月15日)

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ  
HULFT テクニカルサポートセンター

## 電話問い合わせシステムのメンテナンスについて

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社テクニカルサポートサービスの電話問い合わせシステムのメンテナンスのため、下記期間中電話によるお問い合わせ対応がご利用いただけなくなります。

ご不便をおかけいたしますが、メンテナンスの期間中は、他の手段によるお問い合わせをご利用ください。

ご利用いただいているお客様にはご迷惑おかけし、大変申し訳ございません。

何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

－記－

### 1. 概要

下記メンテナンス期間中、弊社テクニカルサポートサービスの電話チャネルによるお問い合わせがご利用いただけません。

メンテナンス期間：2024年2月22日（木）17:00～2月26日（月）9:30

### 2. 代替手段

上記期間中の代替手段として、「Zoom ミーティング」を利用したサポートをご提供します。

なお、電話チャネルの代替手段のため、音声のみの対応を前提としています。

通話でのお問い合わせをご希望のお客様は、大変お手数ですが、以下の3点をメールまたはWEBのお問い合わせ窓口までご連絡ください。

- ・ご質問対象製品のシリアル番号

※24時間サポートサービスをご契約いただいているもの

- ・通話でのお問い合わせを希望されること
- ・ご都合の良いお時間

担当者より、「Zoom ミーティング」の接続情報をご連絡いたします。

以上

**【改訂履歴】**

2024年1月24日	初版作成
2024年2月15日	「2. 代替手段」を更新