



HULFT Square運用監視Plusサービス

株式会社セゾンテクノロジー

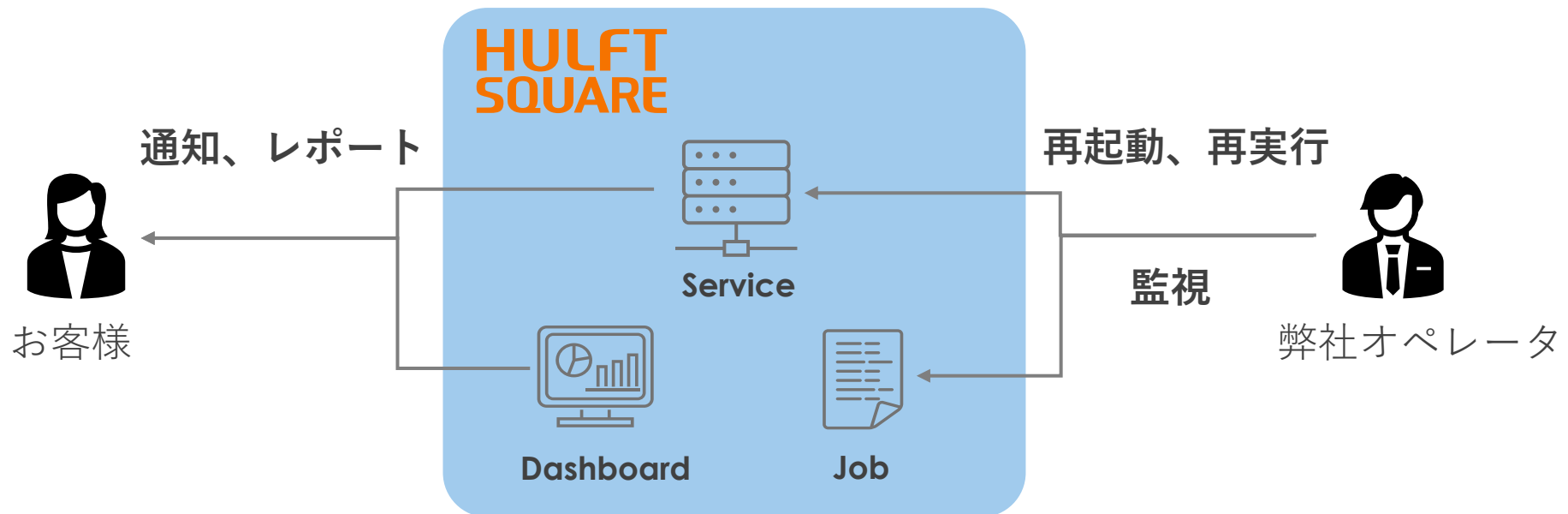
April 1st, 2024

版数	発行日	変更内容
初版	2024/1/17	初版発行

HULFT Square運用監視Plusサービス(1)

サービス概要

HULFT Squareで稼働するお客様管理システムの運用を当社が代行するサービスです。
運用管理作業を外だしすることでデータの連携/活用などお客様の業務に注力いただけます。



HULFT Square運用監視Plusサービス(2)

サービス仕様

項目	内容
サービス提供対象	<ul style="list-style-type: none">HULFT Squareをご契約のお客様
サービス提供時間	<ul style="list-style-type: none">24時間365日（各種メンテナンス等の時間を除く）
サービス稼働率	<ul style="list-style-type: none">本サービスの提供には外部サービスを利用しております。<ul style="list-style-type: none">外部サービスの障害等によりメニュー内容の提供ができない可能性がありますそのため本サービスの稼働率は外部サービスの稼働率に依存します外部サービスの障害等によりサービス提供不可になる事象や遅延が発生した場合はその旨を連絡致します
セキュリティ	<ul style="list-style-type: none">セキュリティに関する事項はHULFT Squareサービスに準じます（一部）<ul style="list-style-type: none">HULFT Squareサービス仕様書 別添3「セキュリティホワイトペーパー」
お問合せ窓口	<ul style="list-style-type: none">本サービスに関する問合せ窓口はHULFT Squareサービスと同様となります
サービス終了	<ul style="list-style-type: none">本サービスが終了する場合は180日前を目安に連絡致します

HULFT Square運用監視Plusサービス(3)

サービス提供条件

利用開始

- サービス利用開始時に以下の情報を所定のエントリーシートに記載して頂きます
 - 監視や運用対象のサービスID
 - 通知連絡先
 - その他メニュー内容毎の実施条件等
- サービス利用開始は上記シートと御注文書の受領後5営業日後とします

利用変更

- サービス利用変更時は利用開始と同様のシートに情報を記載して頂きます
- サービス利用変更適用は上記シート受領後5営業日後とします

利用終了

- サービス利用終了時は利用開始と同様のシートに解約する旨を記載して頂きます
 - サービス利用終了適用は上記シート受領後5営業日後とします
- ※契約上サービス解約済みであっても上記シートによる連絡タイミングによっては通知等が発生する可能性があります

HULFT Square運用監視Plusサービス(4)

サービスメニュー詳細

カテゴリ	メニュー	サービス内容			
		説明	実施対象	実施条件	通知方法
監視通知	サービス監視	サービスの稼働状態監視と通知	<対象サービス> • HULFT Integrate • HULFT Transfer	<ステータス> • 再起動発生時 • 使用不可状態時	• メール
	リソース監視	Integrateサービスのリソース監視と通知	<対象インスタンス> • HULFT Integrate <対象リソース> • CPU使用率/メモリ使用率	<閾値> (※) • Alert : 80% • Warning : 90%	• メール
	ジョブ監視	ジョブ起動失敗の監視と通知	<対象ジョブ> • File Event • Schedule • HULFT Transfer	<ステータス> • 起動失敗	• メール • 電話
オペレーション	サービス再起動	リソース枯渇に伴うIntegrateサービス再起動の実施と報告	<対象サービス> • HULFT Integrate	<閾値> お客様で設定	• メール
レポート	リソース利用状況のレポート	Integrateサービス稼働データの定期送付	<対象サービス> • HULFT Integrate <対象リソース> • CPU使用率/メモリ使用率	<頻度>※以下から選択 • 日次 • 週次 • 月次	• メール

※メモリは領域単位で閾値が異なります。詳細はサービス利用開始時のエントリーシートに記載しております

HULFT Square運用監視Plusサービス(5)

サービス価格

サービス利用価格は個別設定となりますので、お問合せください。
メニュー内容ごとに以下の上限・制約がございます。

メニュー	上限・制約※	金額
監視通知	<ul style="list-style-type: none">通知先上限：5宛先まで通知先の変更：1回/月まで	お問合せください
オペレーション(サービス再起動)	<ul style="list-style-type: none">オペレーション実施上限：12回/月	
レポート	<ul style="list-style-type: none">通知先上限：5宛先まで通知先の変更：1回/月まで	

※ご契約以上のご利用（超過）が発生した場合、超過分に対して別途お支払いが発生いたします。

その際は別途ご連絡いたします。

ただし、当社責任において超過した場合はこの限りではありません。

※上限・制約を超過した状態が継続した場合、オプションの利用を停止させていただく場合がございます。

HULFT Square運用監視Plusサービス(6)

免責事項

お客様が提示した条件や指示に基づいて当社がオペレーションを行った結果、お客様又は第三者に発生した損害について当社は一切責任を負わないものとする。

外部サービスで障害が発生したことにより本サービスの提供が停止、遅延したことにより発生した一切の損害について当社は一切責任を負わないものとする。

Appendix

通知メールのサンプル

Integrareサービスのメモリ閾値超過通知

Triggered: [TEST] [HULFT Square] HULFT IntegrareサービスのHeap Memory閾値超過通知 on runtime-id:4efc1ba4-5b42-47d7-ae97-34c0cf6c7a4a,service:p4db713f1-73d6-475d-8222-bdad304b206

HULFT Square運用監視Plusによる通知です。
監視対象のIntegrareサービス(※)でHeapメモリの使用率が閾値90%を超過しました。
※件名の"service:"の後に続く"p"から始まる文字列が対象のIntegrareサービスとなります
なおメールに記載のリンクはご利用いただけませんのでご了承ください。
[@_____](#)

[View Event in Datadog](#)

[Monitor Status](#) [Edit Monitor](#) [Related Logs](#)

Integrareサービス再起動実施の報告

HULFT Square 運用監視 Plus による通知です。←
定義された条件に合致したため、お客様環境の Integrare サービスの←
再起動を実施し、対処が終了しました。←
以下再起動結果となります。←
←
- アラート発生時刻 : ●/● XX:XX←
- アラート内容 : ●●●●●●●●●●←
- Integrare サービス ID : ●●●●●●●●●●←
←
再起動結果←
開始 : ●/● XX:XX←
終了 : ●/● XX:XX←
←
以上、よろしくお願いいたします。←

ジョブ起動失敗時の報告

HULFT Square 運用監視 Plus による通知です。←
HULFT Square で稼働しているジョブサービスでエラーが発生したためご連絡します。←
以下エラー対象の情報となります。←
←
- アラート発生時刻 : ●/● XX:XX←
- 対象ジョブタイプ : XXXX ジョブ←
- 対象ジョブ ID : ●●●●●●●●●●←
←
以上、よろしくお願いいたします。←

※本画像はサンプルであるためメッセージの文言や画像の内容は実際とは多少異なる場合があります