

2020年8月28日

(改定日：2020年11月27日)

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ
カスタマーサービスセンター

DataSpider Servista から Salesforce への OAuth を使用した接続不具合のご報告

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

DataSpider Servista の Salesforce アダプタで、接続エラーが発生する事象が発生しております。Salesforce アダプタをご利用のお客様は、以下内容をご確認ください。

－記－

1. 対象製品及びバージョン

- DataSpider Servista Advanced Server Package 3.1 SP3 以降
- DataSpider Servista Basic Server Package 3.1 SP3 以降
- DataSpider Servista Select 3.1 SP3 以降

2. 影響範囲

- Salesforce アダプタ
- Salesforce Bulk アダプタ
- Salesforce Metadata アダプタ

3. 発生事象

Salesforce アダプタを使用して Salesforce への OAuth 接続を行うと接続に失敗する場合があります。

- ・ 各コンポーネントで Salesforce へ接続する際にアクセストークンの更新に失敗し「HTTP Status[400]」エラーが発生しました。

4. 発生期間と事象解消のインスタンス

2020年7月初旬から2020年8月21日 22:00頃まで

インスタンスにより発生時期は異なります。

事象が解消されたインスタンスは以下のインスタンスです。

AP インスタンス (AP0、AP3～AP22、AP28)

※Sandbox 環境や上記以外のインスタンスでは現在も事象が発生します。

5. 発生条件

Salesforce への接続に使用するグローバルリソース設定で、以下のすべての条件を満たすと事象が発生する場合があります。

- ・ リソースの種類で API 29.0 以降を設定する
- ・ プロパティ「OAuth を使用して接続する」のチェックを ON にする
- ・ プロパティ「送受信時データ圧縮」で [圧縮する] を選択する（[圧縮する]がデフォルト値）

6. 回避策

現時点で下記の設定変更を行うことで回避可能なことが判明しています。

- ・ グローバルリソースの設定で、プロパティ「送受信時データ圧縮」(※)で[圧縮しない]を選択。

※ プロパティ「送受信時データ圧縮」は、Salesforce に対する要求メッセージと応答メッセージを GZIP 圧縮し、これにより処理効率が向上するものです。

7. 事象の原因と今後の対応

7-1. 原因

Salesforce の接続仕様が変更になったことにより、新規接続／接続の更新時に接続が失敗するようになりました。2020 年 8 月 21 日に Salesforce 社にて AP インスタンス (AP0、AP3～AP22、AP28) に対し、事象が発生する前の状態に戻す対応により現在は解消されております。

7-2. Salesforce 社による接続仕様の再変更予定

Salesforce 社による上記対応は一時的な対応であり、今後の対応について Salesforce 社と調整を進めておりましたが、2020 年 12 月 18 日に一時的な対応は終了となり、再度接続仕様の設定変更を実施する予定となっております。

そのため 2020 年 12 月 19 日以降、「5.発生条件」に該当する場合には、Salesforce への接続ができなくなります。

7-4. お客様へのお願い事項

発生条件に該当するお客様には大変お手数をおかけいたしますが、2020 年 12 月 17 日までに、「6.回避策」を実施いただきますようお願いいたします。

7-3. 弊社の対応

現在、Salesforce 社の仕様変更に合わせてアダプタの改修を実施しております。

以下の DataSpider Servista バージョン・SP 向けに単体パッチを提供いたします。

DataSpider Servista 4.2 SP8 (2021 年 1 月リリース予定) 向け

単体パッチリリース予定時期：2021 年 2 月上旬

DataSpider Servista 4.1 以下 をご利用の場合には、DataSpider Servista 4.2 へのバージョンアップのご検討、または上記回避策にて継続してのご利用をいただきますようお願い申し上げます。

8. 当ご案内に関する問い合わせ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2020年8月26日	初版作成
2020年11月27日	3.発生事象 記述を改善 4.発生期間と事象解消のインスタンス 記述を改善 7.事象の原因と今後の対応 最新情報にて今後の対応について記載。