

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ  
カスタマーサクセスセンター

## ウクライナで HULFT 製品ご利用のお客様へのご支援について

平素は HULFT 製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、ウクライナ地域で HULFT 製品をご利用のお客様に、年間技術サポート料および月額利用料の1年間の減免対応を実施いたします。

－ 記 －

1. 対象製品 弊社にてご提供している HULFT および DataSpider 全製品
2. 対象のお客様  
以下のいずれかに該当する場合となります。
  - ① ウクライナ地域で上記対象製品を利用中のお客様  
(お客様からのご申告が必要になります)
  - ② ウクライナ地域で上記対象製品の利用が確認できたお客様  
(当社管理データ上でご利用が確認できた場合は、お客様の申告に関わらず適用させていただきます。)
3. ご支援内容  
年間技術サポート料および月額利用料(1年間)の減免を実施いたします。
  - 技術サポートサービス : 年間技術サポート料が次回更新分より1年間減免
  - 月額サービス : 月額利用料が次回支払い分より1年間減免
4. お申し込み方法  
以下の窓口までご連絡下さい。担当者より折り返しご連絡をさせていただきます。  
[info@hulft.com](mailto:info@hulft.com) ※件名に「UKR-HULFT22」と記載をお願いいたします。
5. 適用条件
  - 当社から直接ご購入いただいていること  
パートナー様経由でご購入されたお客様は上記窓口までご相談ください
6. その他  
ご利用中であることを確認させていただく場合がございます。またご申告内容に相違が確認された場合は、予告なしに適用対象外とする場合がございます。

以上

**【改訂履歴】**

2022年4月11日	初版作成
2022年4月12日	「4. お申し込み方法」に補足事項（※）を追記