

2025年11月4日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Squareファイルイベントジョブが一部環境で実行されなかった不具合について
(解消済み)

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
一部のお客様環境においてスケジュールジョブが正しく実行されなかった問題が発生いたしました。
発生した問題について以下の通りご連絡をさせていただきます。

敬具

-記-

■発生事象

○発生日時

2025 年 11 月 4 日 10:28～10:37(日本時間)

○事象内容

一部のファイルイベントジョブが、実行条件を満たしているにもかかわらず、実行されませんでした。

■対象機能

一部環境における HULFT Square のファイルイベントジョブ

■発生原因

HULFT Square の一部処理において限定的な高負荷が発生し、ファイルイベントジョブ実行のためのトリガー処理が正常に稼働していませんでした。

■今後の対応

今後の更新は以下 URL の文書で実施します。

<https://support.square.hulft.com/hc/ja/articles/42939867955476>

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2025 年 11 月 4 日	初版作成
-----------------	------