

お客様情報



河村電器産業株式会社
愛知県瀬戸市暁町3番86



河村電器産業は大正8(1919)年創業、分電盤やブレーカー、高圧受電設備(キュービクル)、キャビネットやシステムラックなどを製造・販売し、国内トップクラスのシェアを誇る配電関連メーカーだ。近年では海外にも事業を展開するほか、電力供給の新たな形態に対応して、HEMS(Home Energy Management System: 家庭用エネルギー管理システム)や太陽光発電用パワーコンディショナ、電気自動車用充電器といった新時代の配電関連製品にも積極的に取り組み、業績を伸ばしている。

導入製品



導入効果



受注関連の
作業時間を**ゼロ**に



生産計画の精度向上で
在庫を**適正化**



情報化が簡単で
引き継ぎも**スムーズ**

Notesからのデータ移行のみならず 多様な業務を自動化し業務変革を推進

受配電設備等の製造販売を手掛ける河村電器産業は、アプレッソのデータ連携ツール「DataSpider Servista」を導入して4年目になる。当初の導入目的は社内のオンプレミスおよびクラウド間のデータ連携だったが、その後は営業部門や生産事業部門などの多様な業務を自動化することで業務の変革を進めている。

背景 クライアント更新を機にデータ移行の仕組みが必要に

河村電器産業は大正8(1919)年創業、分電盤やブレーカー、高圧受電設備(キュービクル)、キャビネットやシステムラックなどを製造・販売し、国内トップクラスのシェアを誇る配電関連メーカーだ。

近年、同社の情報システム部ではIT環境の変革を通じて営業部門や生産事業部門の業務効率化に務めている。情報システム部の企画グループで課長を務めている木村円氏は、「情報システム部としては、システムやアプリケーション側から社員の仕事をどのように改善し、効率よくしていくかを示すことが、重要なミッションの1つであると考えています」と語る。

長らく、JavaやCOBOLで構築された基幹系システムと、Notesをベースとした情報系システムが中心のIT環境だったが、Windows XPのサポート終了に伴うWindows 7への移行を機に、Notesアプリとして使ってきたさまざまな機能を、順次Webアプリケーションへ移行していく方針を立て、検討を開始した。また、営業支援システム(Salesforce)の導入なども念頭に置き、それらへNotesからデータを移行するための仕組みを導入することとなった。

導入 アプリケーション移行やシステム間連携に活用

このデータ移行を行う仕組みとして選ばれたのが、「DataSpider Servista」だった。当時の事情に詳しい、設計開発グループの佐藤公昭氏は、次のように説明する。

「実は、2012年に別件でDataSpider Servistaを検討していました。私が長年やってきたのはCOBOLプログラミングですが、アイコンを配置して開発するDataSpider Servistaを触ったとき、敷居が低く操作が簡単だと感じました。当時検討していたのは情報システム部内の作業効率改善が目的で、最終的な導入にまでは至りませんでした。Notesからのデータ移行が必要となったのをきっかけに導入を決定しました」

DataSpider Servistaが導入されたのは2013年3月。2014年12月にはSalesforceが導入されたことを受けて同じく営業関連のデータを移行したり、基幹系システムと連携したりするために用いられた。

「Salesforceの導入では、我々にとって初となるクラウドとの連携を行う上に、基幹系システムとSalesforceを複雑に連携させる必要があったため、作業が長期化することが予想されました。DataSpider Servistaがなければ、この連携の実現は難しかったと言えるでしょう」(佐藤氏)

効果 無駄な作業をなくし、情報精度も向上

こうしてSalesforceの導入プロジェクトが一区切りついた後、2015年の夏頃から、前述したような業務改善へのDataSpider Servista活用が本格的に動き出した。その業務改善の一部を具体的に紹介しよう。



DataSpider Servistaは新たな情報化の仕組みを手間なく作ることができ、これまで実現に時間の掛かっていたことも、短期間で実現できます。

——河村電器産業
情報システム部 企画グループ 課長
木村 円 氏



河村電器産業 情報システム部
設計開発グループ
佐藤 公昭 氏

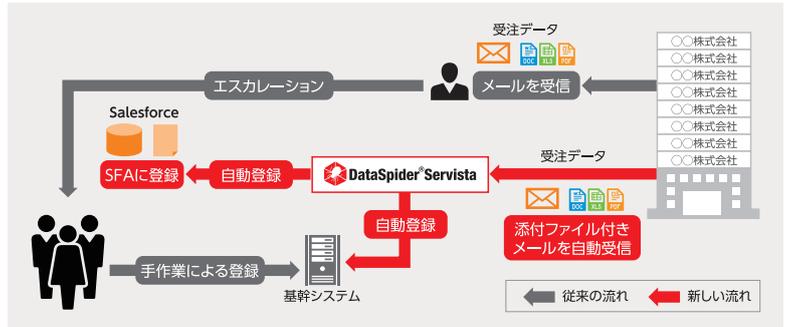


河村電器産業 情報システム部
企画グループ 企画チーム
上杉 昌弘 氏



河村電器産業 情報システム部
設計開発グループ
石川 茜 氏

DataSpider Servista を利用した受注データ処理の仕組み



まずは、受注にまつわるデータ処理だ。同社の製品の注文はメールで届き、これを以前は手作業で処理しており、月あたり12時間もかかっていたという。この改善に取り組んだのは、企画グループ 企画チームの上杉昌弘氏だ。

「受信したメールの添付ファイルをDataSpider ServistaによりSalesforceなどのシステムに自動で登録し、そこで割り振りも自動的に行われるようにしました。2015年10月に企画をスタートし、DataSpider Servistaの開発期間は約1.5日、2016年1月には運用開始しました。もし手組みの開発なら、この連携部分に2ヵ月程度かかったはずなので、費用対効果を考えると見合わせていたかもしれません」(上杉氏)

この仕組みにより上長へのエスカレーションも不要となり、受注メールの処理に必要な作業時間は「ゼロ」になったとのことだ。また、受注予定情報の取り込みも、DataSpider Servistaにより作業時間の大幅削減を実現している。

またさまざまな需要予測データは、かつては取引先から各営業担当が入手して活用していたが、その頻度は乏しく生産計画の精度として不十分だった上に、営業担当にとっても手間がかかるなどの課題があった。ここにDataSpider Servistaを活用し、Web-EDIで公開される建築予定など、CSV形式でダウンロードしてきたデータを、自動的に生産管理などのシステムに反映する仕組みを作成。これにより、計画生産の精度が大幅に高まって在庫の適正化を図ることができた。

一方、「DataSpider Servistaを起点とした情報の流れもある」と説明するのは、設計開発グループの石川茜氏だ。営業部門のメンバーが各々の上司へ提出する週報について、各人に記入を促す仕組みを作り上げた。

「今回は、DataSpider ServistaでSalesforce上に毎週のレコードを自動的に作成し、記入を促す仕組みを作りました。そこに各担当者が入力すれば済むようになっており、上長からもチェックすべき枠の数が分かり、埋まっていく様子が見えます。手間なく入力できるよう、テンプレートも工夫しました」(石川氏)

情報システム部門内でもDataSpider Servista活用の動きが広がっている。木村氏は「DataSpider Servistaで業務改善を行っている領域は、今や営業関連だけでも10以上にのびます。DataSpider Servistaは新たな情報化の仕組みを手間なく作ることができ、これまで実現に時間の掛かっていたことも、短期間で実現できます。さらに、途中から別の担当者が開発することになっても、ロジックが可視化されているため、引き継ぎが非常にスムーズに行えます」と語る。

いまや、DataSpider Servistaは河村電器産業の業務改革に欠かせない存在だ。

- HULFT、その他HULFT関連製品は、株式会社セゾン情報システムズの登録商標または商標です。
- DataSpider Servistaは、株式会社アプレッソの登録商標です。
- 記載されている会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本カタログに記載されているシステム名、製品名などには、必ずしも商標表示 (TM、®) を付記しておりません。

[お問合せ先]
HULFT 株式会社 **セゾン情報システムズ**
HULFTフリーダイヤル ☎0120-80-8620
※利用時間 9:30~17:00(土・日・祝日および年末年始を除く)

HULFT事業部
〒170-6021 東京都豊島区東池袋3-1-1
サンシャイン60 21F
TEL 03-3988-5301 FAX 03-3980-4830

中部事業所
〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19
住友生命名古屋ビル 21F
TEL 052-588-5591 FAX 052-588-5592

HULFT Pte. Ltd.
80 Raffles Place, UOB Plaza 1, #36-15
Singapore 048624
TEL +65-6248-4625 FAX +65-6248-4501

西日本事業所
〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-5-16
肥後橋MIDビル 4F
TEL 06-6479-1151 FAX 06-6479-1152

九州サテライトオフィス
〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-19-27
九勤博多駅前ビル
TEL 092-434-4527 FAX 092-434-4528

HULFT, Inc.
1820 Gateway Drive,
Suite 120 San Mateo, California 9440480
TEL +1-650-393-4930

世存信息技术(上海)有限公司
中国上海市长宁区天山西路1068号D栋3楼B单元
TEL +86-21-6239-9201 FAX +86-21-6239-9321

URL www.hulft.com e-mail info@hulft.com

このカタログの記載内容は、2017年4月現在のものです。本カタログの記載内容は予告なく変更することがあります。

201704-3000-1