

2025年7月28日
(更新) 2025年7月30日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Square モニタリング画面参照が出来ない問題について(解消済み)

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
HULFT Square において、モニタリング画面より各種処理結果が参照できない問題は解消したことを確認いたしましたのでご報告させていただきます。
お客様には、ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

-記-

■発生事象

- ・ HULFT Square のモニタリング画面より各ジョブの実行結果が参照できない。
 - ・ 実行ログにジョブの詳細結果が出力されない、もしくは大幅に遅延する。
- ※ジョブの実行自体には問題は発生していません。

■発生時刻

2025年7月27日 23:40～7月30日 09:00

■調査対応経緯

- ・ 7月27日 23:40以降、各実行結果を取りまとめ、画面や履歴ファイルに出力するためのサービスに大量のキューが滞留し、負荷が増大していることを確認しました。
- ・ 7月28日の15:00以降、キューの滞留が徐々に解消している状況でした。
- ・ 7月29日の9:00時点でキューの滞留はほぼなくなり、再度キュー滞留が起こりうる動作が発生していないか監視を続行しました。
- ・ 7月30日9:00の段階で安定した状態が継続していることを確認したため、本事象については解消したことをご報告します。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2025年7月28日	初版作成
2025年7月28日	原因に調査状況を追記(15:00)
2025年7月28日	原因の調査状況を更新(18:00)
2025年7月30日	調査対応経緯として解消したことを記載