

2025年9月16日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー  
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

## HULFT Square Salesforceコネクターの不具合について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
HULFT Square において、Salesforce コネクターを使用したジョブが失敗してしまう場合がある事象が発生していることを確認いたしましたのでご報告させていただきます。  
お客様には、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

-記-

### ■発生事象

Salesforce コネクターで「一括レコード読み取り処理(子-親処理)」を使用すると、「No space left on device」エラーが発生する場合があります。

### ■確認日時

2025年9月9日

### ■原因

Salesforce コネクターの「一括レコード読み取り処理」と「一括レコード読み取り処理(子-親処理)」で読み取る対象のデータが大きき場合に、Salesforce 側の挙動でデータが分割されて HULFT Square に連携されます。

HULFT Square の各「一括レコード読み取り処理」の障害で、分割されたデータを正しく取り扱えず、一時ファイルを繰り返し出力します。

結果として、一時ファイルの保管場所の空き容量が枯渇してしまい、エラーが発生します。

一時ファイルの配置場所は内部処理用のテンポラリ領域となり、お客様のストレージ領域とは異なります。

エラー後は一時ファイルを削除いたしますので、別の処理に直接影響を与えることはありません。

### ■回避策

「一括レコード読み取り処理」と「一括レコード読み取り処理(子-親処理)」を障害の発生しない「レコード読み取り処理」「レコード読み取り処理(子-親処理)」に差し替えていただくことを回避可能です。

### ■対応

今後のアップデートリリースでの対応を予定しています。

今後の情報更新につきましては、以下 URL よりご確認願います。

<https://support.square.hulft.com/hc/ja/articles/41263222827668>

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

**【改訂履歴】**

2025年9月16日	初版作成
------------	------