

お客様情報



株式会社セゾン情報システムズ
東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 21F



1970年に西武流通グループ(当時)の情報処理機能の統合と新しい情報サービス業の創造を目的として設立。現在はカードビジネスなどのシステム開発をはじめ、ASPサービスやファイル転送ソフトウェアとして高いシェアを持つHULFTなどのパッケージ製品、センターマネジメントサービスなどさまざまなソリューションを手掛けている。

導入製品



導入効果



導入決定から稼働まで
わずか1カ月



資料作成時間
90%削減



**コスト
軽減**

環境変化への迅速な対応を実現 わずか1カ月で情報可視化基盤を構築

背景 経営層から求められた事業報告資料の可視化

セゾン情報システムズは「カテゴリートップの具現!」を中期ビジョンに据え、7つの中期重点施策に取り組んでいる。その1つが「業務プロセスやコスト構造の最適化」。BPRによって業務内容、全社業務プロセスの刷新を掲げている。

最初に着手したのは、受注前の活動状況をはじめとしたパイプライン情報やプロジェクトごとの原価管理などの事業報告資料を見える化することだったと語るのはBPRプロジェクトを推進する情報システム部 部長 高橋だ。「従来の報告書はExcelが用いられており、直感的にわかりにくいケースもあったのです」。実は、報告資料を作成する現場としても課題を抱えていた。「会議資料の作成に多くの時間を割かざるを得ない状況が続いていました。現場からも改善を求められていたのです」と高橋。

そこで、課題解決の方法を検討することになるが、事業部ごとに異なるフォーマットで作成されてきた報告書をExcelによって仕様統一し、セルフBIなどを用いて視覚化することで解決できるという仮説を高橋は持っていたという。「SFAやCRMツールでは、導入するだけで最短でも3カ月はかかってしまう。経営層の強い要望もあり、1カ月以内に環境整備できる仕組みを模索しました」。

導入 データ連携基盤とセルフBIの組み合わせを選択

各事業部からの報告資料をExcelによって標準フォーマット化し、同時に可視化するためのツール選定に取り掛かることになる。このツール選定には、スモールスタートできる、稼働までのスピードが早い、そして変化に対応できるという3つのポイントが重視され、なかでも高橋が目にしたのがTableauだった。実は、以前からIoT領域での分析、可視化を行う際にTableauを利用したいという声が開発メンバーや現場のユーザからあがっており、市場ニーズの高まりが話題となっていたのだ。そこで実際に調査・検証してみたところ「スタンドアロンで小さく始めることができ、イメージするレイアウトが1時間もかからず可視化できた。Excelのマクロを作るよりも容易で、変化にも対応できることがわかった」と高橋は評価する。

また、プロジェクトごとの原価情報や勤怠管理の情報など基幹システムとの連携も報告書作成には必要となるため、これらを柔軟に連携した上で、セルフBIとも連携できる仕組みが求められた。ここで活躍したのが、数年前に導入したデータ連携基盤「DataSpider」だった。「DataSpiderの豊富なアダプタによって簡単にデータを取り出すことで、事前準備が容易に。正直に言って、DataSpiderがないとこの環境を実現するのは難しい」と同部 佐々木は評価する。

最終的には、Excelの標準フォーマットで入力された事業報告資料をDataSpiderが取り込み、Tableauに自動連携することで事業報告資料の可視化を行う仕組みが整備されることになった。

効果 わずか1カ月で情報基盤を構築し、データマネジメントを実現

現在は、DataSpiderを中心に各システムとデータ連携を行っており、営業活動の可視化を行うTableauをはじめ、Oracleなどの各種DBや基幹システムとしての



DataSpiderがあればコードを書くことなく臨機応変に対応できる上、リリース後のミスが圧倒的に少なくなっています。

——株式会社セゾン情報システムズ
情報システム部 部長
高橋 秀治

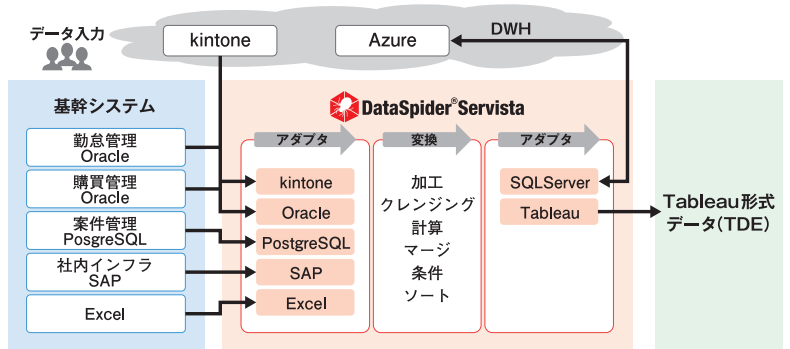


株式会社セゾン情報システムズ
情報システム部
田中 健雄



株式会社セゾン情報システムズ
情報システム部
佐々木 貴雅

DataSpiderを導入することで前処理の課題を解決



SAP、DWHとして展開しているMicrosoft Azure上のSQL Serverなどと連携しながら、事業報告資料を自動的に作成。今では、商談情報やプロジェクト状況など経営会議の報告資料として可視化できるようになっている。高橋は「一階部分をそのまま残しながら、二階建て部分を作り直していけるのがDataSpiderの魅力」だと今回の仕組みを家づくりに例えて表現する。なお、現状はExcelの標準フォーマットを活用しているが、今後はクラウド上にあるビジネスプラットフォーム作成アプリケーション「kintone」を利用して現場が入力できる環境を整えていく計画だ。

今回の仕組みは、実際の導入決定から稼働まではわずか1カ月という短期間で構築することに成功している。「Excelフォーマット作りに2週間程度かかりましたが、連携部分はDataSpiderのアダプタを使うだけ。Tableauで可視化する部分は3日ぐらい」と田中は驚きを隠せない。しかも、システム部門としての業務を行いながらのBPRプロジェクトだったにもかかわらず、短期間のうちに営業活動の可視化を実現したことになる。

経営層からは大きく可視化が進み、個別に報告を受けなくても自分で情報を取りに行けるという環境を整備することができたとの声が上がっている。「これまでは報告や連絡に時間を割いていたものが、案件ごとに次の打ち手などの相談に十分な時間が取れるようになった。未来のことが議論できるようになり、迅速に環境変化へ対応できる仕組みが土台、文化として根付きつつある」と高橋は評価する。

現場としても、「現場の生々しい数字が容易にトップまで伝わるようになったことで、隠したいという心理から“早めに打ち手が相談できる”という心理に代わってきている」と現場に対するインパクトを高橋は分析する。

当初は効率化の面でKPIを設定していた部分もあるが、今では変化とスピードを評価軸に掲げ、新たな環境を評価している状況だ。「コスト削減は当たり前で、コストを下げながらも今すぐ使いたいと思ったらすぐに使える、直したいものはすぐに直せるという環境を整備することができました」と高橋は自信をのぞかせる。

今回の情報可視化のプロジェクトと並走して働き方改革なども取り組んでおり、社内におけるBPRプロジェクトを今後も推し進めていきたい考えだ。「我々には選択の自由があるのが今の強みの1つ。豊富なアダプタで各種アプリケーションと容易に連携できるDataSpiderがその中心にあるからこそ」と高橋は締めくくった。

- HULFT、その他HULFT関連製品は、株式会社セゾン情報システムズの登録商標または商標です。
- DataSpider Servistaは、株式会社アプレッソの登録商標です。
- Oracleは、Oracle Corporation及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。
- PostgreSQLは、PostgreSQLの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- SAPは、SAP SEのドイツ及びその他の国における商標または登録商標です。
- Tableauは、Tableau Software Inc.の商標または登録商標です。
- Microsoft、Windows、Microsoft Azure、Excel、SQL Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- kintoneはサイボウズ株式会社の登録商標です。
- 記載されている会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本カタログに記載されているシステム名、製品名などには、必ずしも商標表示(TM、®)を付記していません。

HULFT 株式会社 **セゾン情報システムズ**
 HULFTフリーダイヤル ☎0120-80-8620
 ※利用時間 9:30～17:00(土・日・祝日および年末年始を除く)
 URL www.hulft.com e-mail info@hulft.com

HULFT事業部
 〒107-0052 東京都港区赤坂1-8-1
 赤坂インターシティAIR 19F
 TEL 03-6370-2310

中部事業所
 〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19
 住友生命名古屋ビル 21F
 TEL 052-588-5591 FAX 052-588-5592

HULFT Pte. Ltd.
 80 Raffles Place, UOB Plaza 1, #36-15
 Singapore 048624
 TEL +65-6248-4625 FAX +65-6248-4501

Saison Information Systems CO., LTD
EMEA Office
 6th Floor, First Central 200, 2 Lakeside Drive
 London, NW10 7FQ, United Kingdom

西日本事業所
 〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-5-16
 肥後橋MIDビル 4F
 TEL 06-6479-1151 FAX 06-6479-1152

九州サテライトオフィス
 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-19-27
 九勸博多駅前ビル
 TEL 092-434-4527 FAX 092-434-4528

HULFT, Inc.
 1820 Gateway Drive,
 Suite 120 San Mateo, California 9440480
 TEL +1-650-393-4930

世存信息技术(上海)有限公司
 中国上海市长宁区天山西路1068号D栋3楼B单元
 TEL +86-21-6239-9201 FAX +86-21-6239-9321