

2025年12月18日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFTテクニカルサポートセンター

HULFT-HUB Ver.3.10.0のインストール障害について

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
HULFT-HUB Ver.3.10.0において製品インストールができない障害が発覚しましたので、
お知らせいたします。

ご迷惑をおかけいたしますが、対応版のリリースまでインストールをお待ちいただけます
ようお願ひいたします。

敬具

-記-

■発生事象

HULFT-HUB Server および HULFT-HUB Manager のインストーラに myHULFT で
発行された正しいシリアル番号とプロダクトキーを入力しているにもかかわらず、以下
のメッセージが表示され、インストールが出来ない場合があります。

「シリアル番号またはプロダクトキーが不正です。」

■対象製品およびバージョン

HULFT-HUB Server for Windows Ver.3.10.0
HULFT-HUB Server for UNIX Ver.3.10.0
HULFT-HUB Server for Linux Ver.3.10.0
HULFT-HUB Manager Ver.3.10.0

■発生原因

HULFT-HUB Server および HULFT-HUB Manager のインストーラでは、製品バージ
ョンとプロダクトキーの整合性チェックを行っていますが、その判定に不具合があり、
正規のプロダクトキーが不正と判断されていました。

■回避策

ありません。

■対応

Ver.3.10.0 は製品モジュールのダウンロードやプロダクトキーの発行を止めています。
本障害を修正した Ver.3.10.0A を 2025 年 12 月 25 日にリリース予定です。
お待たせして申し訳ございませんが、製品をご利用のお客様は修正版のリリースをお待ちください。

■当ご案内に対するお問合せ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

【改訂履歴】

2025 年 12 月 18 日	初版作成
------------------	------

以上