

2025年12月18日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー  
HULFTテクニカルサポートセンター

### HULFT-HUB Ver.3.10.0のインストール障害について

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
HULFT-HUB Ver.3.10.0 において製品インストールができない障害が発覚しましたので、  
お知らせいたします。

ご迷惑をおかけいたしますが、対応版のリリースまでインストールをお待ちいただけます  
ようお願いいたします。

敬具

-記-

#### ■発生事象

HULFT-HUB Server および HULFT-HUB Manager のインストーラに myHULFT で  
発行された正しいシリアル番号とプロダクトキーを入力しているにもかかわらず、以下  
のメッセージが表示され、インストールが出来ない場合があります。

「シリアル番号またはプロダクトキーが不正です。」

#### ■対象製品およびバージョン

HULFT-HUB Server for Windows Ver.3.10.0

HULFT-HUB Server for UNIX Ver.3.10.0

HULFT-HUB Server for Linux Ver.3.10.0

HULFT-HUB Manager Ver.3.10.0

#### ■発生原因

HULFT-HUB Server および HULFT-HUB Manager のインストーラでは、製品バージ  
ョンとプロダクトキーの整合性チェックを行っていますが、その判定に不具合があり、  
正規のプロダクトキーが不正と判断されていました。

#### ■回避策

ありません。

■対応

Ver.3.10.0 は製品モジュールのダウンロードやプロダクトキーの発行を止めています。  
本障害を修正した Ver.3.10.0A を 2025 年 12 月 25 日にリリース予定です。  
お待たせして申し訳ございませんが、製品をご利用のお客様は修正版のリリースをお待ちください。

■当ご案内に対するお問合せ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

【改訂履歴】

|                  |      |
|------------------|------|
| 2025 年 12 月 18 日 | 初版作成 |
|------------------|------|

以上