

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT事業部

HULFT製品の技術サポートサービス期限について

HULFTおよびHULFT Family各製品におけるプロダクトライフサイクル ※1

- ・製品販売
弊社は原則最新バージョンの製品のみ販売を行っており、最新バージョンリリース後、最低半年間は1世代前のバージョン製品の販売を継続します。
 - ・HULFT 製品の技術サポートサービスの期限
製品販売終了後、5年間はStandard Support(通常サポート)、さらに5年間はLimited Support(延長サポート)として技術サポートサービスを提供します。 ※2
 - ・価格
Limited Support(延長サポート)は価格が割増(Standard Supportの1.5倍)になります。 ※3
- ※1 HDC-EDI製品は対象外となります。
 ※2 各サービス内容につきましては、ホームページにてご案内しております。
 HULFTテクニカルサポートサービス 提供サービスのご案内： https://www.hulft.com/application/files/6014/8694/9230/support_SL_A_Ver024_20170210.pdf
 ※3 HULFT5は延長サポートは対象外となります。詳細につきましては、お問い合わせください。

製品ごとのテクニカルサポートサービス期限は、下記表をご覧ください。(2017/7現在)

製品種別	OS種別	製品名	ライセンス販売終了	Standard Support期限 (通常サポート)	Limited Support期限 (延長サポート)		
HULFT	HULFT8	<ALL>	<ALL>	未定	未定		
		Mainframe	HULFT7 for zOS	終了	2021年6月	2026年6月	
	HULFT7	Windows	HULFT7 for MSP	終了	2022年6月	2027年6月	
			HULFT7 for XSP	終了	2022年6月	2027年6月	
		UNIX/zLinux/Linux	HULFT7 for Windows	終了	2021年3月	2026年3月	
			HULFT7 for UNIX	終了	2021年3月	2026年3月	
			HULFT7 for zLinux/Linux	終了	2021年3月	2026年3月	
			HULFT7 for i5OS	終了	2021年3月	2026年3月	
	HULFT7e	UNIX/Linux	HULFT7 for i5OS	終了	2021年3月	2026年3月	
			HULFT7 for NSK	終了	2022年3月	2027年3月	
		i5OS	HULFT7e for Windows	終了	2021年3月	2026年3月	
			HULFT7e for Linux	終了	2021年3月	2026年3月	
	HULFT6	Mainframe	HULFT7e for UNIX	終了	2021年3月	2026年3月	
			HULFT7e for i5OS	終了	2021年3月	2026年3月	
		Windows	HULFT6 for Mainframe Type OS390	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT6 for Mainframe Type MSP	終了	2018年12月	2023年12月	
			HULFT6 for Mainframe Type XSP	終了	2018年12月	2023年12月	
			HULFT6 for Mainframe Type VOS	未定	未定	未定	
		UNIX/zLinux/Linux	HULFT6 for Windows	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT6 for UNIX	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT6 for zLinux/Linux	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT6 for OS400	終了	2017年9月	2022年9月	
	Mainframe		HULFT6e for Mainframe OS390	終了	2021年6月	2026年6月	
			HULFT6e for Windows	終了	2017年9月	2022年9月	
	HULFT6e	UNIX/Linux	HULFT6e for UNIX	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT6e for Linux	終了	2017年9月	2022年9月	
		i5OS	HULFT6e for OS400	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT6e for AS/400	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT6e for Himalaya NSK	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT6e for AS/400	終了	2017年9月	2022年9月	
	HULFT6 関連製品	<ALL>	HULFT データウェアハウス サーバ	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT ネットインストラ	終了	2017年9月	2022年9月	
		Windows	HULFT データ変換	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT ファイアウォール	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT BB クライアント	終了	2016年3月	-	
			HULFT5 for Mainframe MVS	終了	2012年3月	2018年3月	
			HULFT5 for Mainframe MSP	終了	2012年3月	2018年3月	
			HULFT5 for Mainframe XSP	終了	2012年3月	2018年3月	
			HULFT5 for Mainframe VOS	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT5 for Mainframe ACOS	終了	2021年2月	2026年2月	
	HULFT5	Windows	HULFT5 for Windows	終了	2012年3月	2018年3月	
			HULFT5 for UNIX	終了	2012年3月	2018年3月	
		UNIX/Linux	HULFT5 for Linux	終了	2012年3月	2018年3月	
			HULFT5 for AS/400	終了	2012年3月	2018年3月	
			HULFT5 for Himalaya NSK	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT5e for Mainframe MVS	終了	2015年2月	2015年2月	
		Mainframe	HULFT5e for Windows	終了	2012年3月	2018年3月	
			HULFT5e for UNIX	終了	2012年3月	2018年3月	
		HULFT5(英語版)	UNIX/Linux	HULFT5e for Linux	終了	2012年3月	2018年3月
				HULFT5e for AS/400	終了	2012年3月	2018年3月
	i5OS		HULFT スケジューラ for UNIX Ver.5	終了	2021年6月	2026年6月	
			HULFT データ変換 Ver.5 MVS	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT データ変換 Ver.5 MSP	終了	2015年2月	-	
			HULFT データ変換 Ver.5 VOS	終了	2017年9月	2022年9月	
	HULFT5 関連製品	Windows/UNIX	HULFT データ変換 Ver.5 AS/400	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT データ変換 Ver.5	終了	2016年3月	2018年3月	
		Windows/UNIX	HULFT DataWarehouse	終了	2012年3月	2018年3月	
			HULFT FireWall	終了	2012年3月	2018年3月	
		K	HULFT2 for K	未定	未定	未定	
			HULFT1 for K	未定	未定	未定	
		HULFT Manager	Windows	HULFT8 Manager	未定	未定	未定
				HULFT7 Manager	終了	2021年3月	2026年3月
			Windows	HULFT7e Manager	終了	2021年3月	2026年3月
				HULFT6 Manager	終了	2017年9月	2022年9月
	Windows		HULFT6e Manager	終了	2017年9月	2022年9月	
			HULFT5 Manager	終了	2012年3月	2018年3月	
	Windows		HULFT5e Manager	終了	2012年3月	2018年3月	
			HULFT6 Manager for Web	終了	2016年3月	-	
	HULFT-SAN		<ALL>	HULFT-SAN Ver.6	未定	未定	未定
				HULFT-SAN Ver.5	終了	未定	未定
		HULFT-SAN plus Ver.5		終了	2016年3月	-	
	HULFT-DataMagic	<ALL>	DataMagic Ver.3	未定	未定	未定	
			DataMagic Ver.2	終了	2021年11月	2026年11月	
			DataMagic(英語) Ver.2	終了	2021年11月	2026年11月	
	HULFT-HUB	<ALL>	DataMagic Ver.1	終了	2017年3月	2022年3月	
			HULFT-HUB Ver.3	未定	未定	未定	
			HULFT-HUB Manager Ver.3	未定	未定	未定	
	HULFT-HUB	Windows	HULFT-HUB Server Ver.2	終了	2016年3月	2021年3月	
			HULFT-HUB Manager Ver.2	終了	2016年3月	2021年3月	
			HULFT-WebFileTransfer Ver.3	未定	未定	未定	
	HULFT-WebFT	<ALL>	HULFT-WebFT Ver.2	終了	2022年7月	2027年7月	
			HULFT クラウド Ver.1	終了	2020年9月	2025年9月	
	SIGNAlert	<ALL>	SIGNAlert Agent Ver.3	未定	未定	未定	
			SIGNAlert Manager Ver.3	未定	未定	未定	
			SIGNAlert Agent Ver.2	終了	2016年3月	2021年3月	
	iDIVO	Windows	SIGNAlert Manager Ver.2	終了	2016年3月	2021年3月	
			iDIVO Ver.1	終了	2020年10月	2025年10月	
	HDC-EDI Base	<ALL>	HDC-EDI Base Ver.4	未定	未定	未定	
			HDC-EDI Base Ver.3	終了	2017年3月	2019年3月	
			HDC-EDI Manager Ver.2	未定	未定	未定	
	HDC-EDI Manager	<ALL>	HDC-EDI Manager Ver.1	終了	2015年2月	-	

上記は予定であり、終了時期が変更になる場合があります。
 終了時期の正式な告知は、改めてホームページにてご案内させていただきます。
 販売終了時期の告知は最低半年前、技術サポートサービス終了時期の告知は最低1年前にいたします。

【留意】プロダクトライフサイクルの適用範囲
 今後、機能改善・機能追加を実施しないと判断した製品に関しましては、プロダクトライフサイクルに準拠せず販売終了、
 技術サポートサービスの提供を終了いたします。その場合も事前に告知します。