

2025 年 4 月 18 日
(改訂日：2025 年 4 月 22 日)

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
開発本部

HULFT-WebConnect サービス停止に関するお知らせ（復旧済み）

HULFT-WebConnect において、下記の通り、サービスの停止が予告なく発生し、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。弊社として調査した内容を下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 発生現象

- ① HULFT-WebConnect サービスの Tokyo リージョンの下記エンドポイントについて、「2. 発生時刻 ①」の時間帯にサーバーからの応答がない状態となりました。

エンドポイント名	service1.tokyo.webconnect.hulft.com service2.tokyo.webconnect.hulft.com
----------	--

- ② 「HULFT-WebConnect Management Console」、全リージョンの「HULFT-WebConnect Data Transfer Site」、及び海外リージョンの下記エンドポイントについて、「2.発生時刻 ②」の時間帯に利用できない状況となっていた可能性があります。

エンドポイント名	california-service1.webconnect.hulft.com frankfurt-service1.webconnect.hulft.com saopaulo-service1.webconnect.hulft.com singapore-service1.webconnect.hulft.com
----------	--

2. 発生時刻

- ① 2025 年 4 月 15 日（火）16 時 41 分～2025 年 4 月 15 日（火）16 時 55 分（日本時間）
② 2025 年 4 月 15 日（火）16 時 42 分頃（日本時間）

3. 原因



① 「service1.tokyo.webconnect.hulft.com」の AWS 上の仮想サーバーホストのインフラ側に問題が発生しました。

また、「service2.tokyo.webconnect.hulft.com」についてもサーバー側で問題が発生したことにより、「2.発生時刻 ①」の時間帯に両サーバーが応答できない状態となっていました。

② 各エンドポイントの AWS 上の仮想サーバーホストのインフラ側に問題が発生したことにより、「2.発生時刻 ②」の時間帯に各エンドポイントが利用できない状況となっていた可能性があります。

4. 影響範囲

HULFT-WebConnect への通信が切断され、ファイル転送が失敗した恐れがあります。また、Agent 及び、D-Client の接続が切断され、HULFT-WebConnect への再接続を試みますが、HULFT-WebConnect への再接続に失敗して、Agent、D-Client が正常に起動できていない恐れがあります。

「HULFT-WebConnect Management Console」及び全リージョンの「HULFT-WebConnect Data Transfer Site」で実行した処理が失敗した恐れがあります。

※影響有無の確認方法は、「5.影響有無の確認方法」を参照下さい。

5. 影響有無の確認方法

影響有無の確認方法は下記の通りです。

・ Agent

HULFT-WebConnect ManagementConsole (<https://www.webconnect.hulft.com/>) へログイン後、Agent 接続状況の一覧に、起動中の Agent の情報が表示されていることをご確認下さい。表示されていない場合、本事象の影響を受け、Agent の接続が切断された可能性があります。

・ D-Client

HULFT-WebConnect ManagementConsole (<https://www.webconnect.hulft.com/>) へログイン後、D-Client 設定の一覧で、起動中の D-Client の接続状態がオンラインとなっていることをご確認下さい。オフラインとなっている場合、本事象の影響を受け、D-Client の接続が切断された可能性があります。

・ CLI 及び、Data Transfer Site

「2.発生時刻」にファイル転送が失敗した場合、本事象の影響を受けた可能性があります。

6. 対処方法



影響のあった Agent、D-Client については、再起動をお願い致します。転送失敗となった転送については、再起動後、転送をお願い致します。

7. 現在の状況

現在、HULFT-WebConnect サービスの全機能は正常にご利用いただけます。

【改訂履歴】

2025 年 4 月 18 日	初版作成
2025 年 4 月 22 日	・「タイトル」を変更 ・「1.発生現象」を変更 ・「2.発生時刻」を変更 ・「3.原因」を変更 ・「4.影響範囲」を変更

以上