

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Square シングルサインオン機能における不具合について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
HULFT Square においてアドオンであるシングルサインオン機能に障害が発生していることをご連絡いたします。

敬具

-記-

■発生事象

シングルサインオン機能において以下2点の問題が発生する場合があります。

1. シングルサインオン機能を利用し、ログインしようとする、以下のエラーが表示されログインできなくなる場合がある
「エラーが発生しました」
2. シングルサインオン対象外のグループのユーザがパスワードリセットをしようすると以下のエラーが表示され、パスワードリセットが行えない場合がある
「user password cannot be reset in the current state.」

■原因

マニュアルに SSO 連携先(Idp)設定項目の記載が不足しておりました。
また、HULFT Square のシングルサインオン機能の不具合により、設定を誤ったままシングルサインオンを実行すると、ログインに必要な内部情報が不正な状態となり、問題が発生する事を確認いたしました。

■回避策

設定を誤ったまま実行してしまった場合の回避策はございません。
お客様環境で事象が発生した場合は、テクニカルサポート契約先までご連絡をお願いします。

■今後の対応

マニュアルを更新いたしました。
シングルサインオンの作業を行うお客様はマニュアル通りの作業をお願いいたします。
内部情報が不正になる障害の修正に関しましてはリリース時期が確定次第、再度お知らせいたします。

■本件に関するお問合せ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

お客様にはご迷惑とご不便をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

以上

【改訂履歴】

2024年3月27日

初版作成