

2020年2月吉日  
(改定日：2020年5月27日)

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ  
カスタマーサービスセンター

**新型コロナウイルス感染拡大に伴うサポートサービス電話問合せ窓口再開のお知らせ**

拝啓

新型コロナウイルス感染症の被害に遭われた皆様に謹んでお見舞い申し上げますとともに、一日も早いご回復を心からお祈り申し上げます。

このたび、新型コロナウイルスの影響で停止しておりましたサポートサービスの電話問い合わせ窓口を再開いたします。

電話問い合わせ窓口停止中は多大なご不便をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

大変な状況ではございますが、今後とも変わらぬご愛顧をよろしくお願いいたします。

敬具

-記-

**1. 再開日時**

下記の通り再開いたします。

再開日時： 2020年6月01日（月曜日）9時30分 から

## 2. 影響範囲

再開日時までは、電話でのお問合せ窓口がご利用いただけません。

なお、メールでのお問合せ、および、Webフォームからのお問合せは、通常通りご利用いただけます。

また、技術サポートホームページ・テクニカルFAQは通常通り閲覧可能です。

※技術サポートホームページ・テクニカルFAQ：<https://www.hulft.com/tech-support>

## 3. 対象のお客様

年間技術サポートサービス(24時間サポートサービスを含む)をご締結いただいているすべてのお客様が対象となります。

### 【改訂履歴】

2020年2月25日	初版作成
2020年3月31日	「1. 停止日時・再開予定日時」を変更
2020年4月28日	「1. 停止日時・再開予定日時」を変更
2020年5月27日	窓口再開日時を確定し、各案内を調整

以上