

2020年2月吉日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT事業部

新型コロナウイルス感染拡大に伴うサポートサービス電話問合せ窓口一時停止のお知らせ

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素はHULFT/DataSpider 技術サポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、新型コロナウイルス感染リスクを考慮し、下記日程においてサポートサービスの電話問合せ窓口を停止いたします。期間中は、メールおよびWebフォームからのお問合せのみの対応とさせていただきます。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

-記-

1. 停止日時・再開予定日時

停止日時： 2020年2月28日（金曜日）9時30分 から

再開日時： 2020年4月01日（水曜日）9時30分 から（予定）

2. 影響範囲

上記時間帯に、電話でのお問合せ窓口がご利用いただけません。

なお、メールでのお問合せ、および、Webフォームからのお問合せは、通常通りご利用いただけます。

また、技術サポートホームページ・テクニカルFAQは通常通り閲覧可能です。

※技術サポートホームページ・テクニカルFAQ：<https://www.hulft.com/tech-support>

3. 対象のお客様

年間技術サポートサービス(24時間サポートサービスを含む)をご締結いただいているすべてのお客様が対象となります。

※今後の日本国内の感染状況により、再開時期・対象窓口が変更となる場合がございます。

以上