

2015年11月5日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT 事業部

HULFT-WebConnect サービス停止に関する報告

HULFT-WebConnect において、レベルアップ作業に伴い下記のサービス停止が発生いたしましたので、ご報告申し上げます。
ご利用いただいているお客様には大変ご迷惑おかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。

－ 記 －

1. 発生現象

HULFT-WebConnect サービスが「2. 発生時刻」の時間帯に停止しました。

2. 発生時刻

2015年11月4日 15時30分25秒 ～ 2015年11月4日 15時46分09秒

2015年11月4日 17時05分17秒 ～ 2015年11月4日 17時12分43秒

3. 影響範囲

HULFT-WebConnect Agent（以下、Agent）からHULFT-WebConnectへの通信が切断され、Agentが停止します。

「2. 発生時刻」にAgentが停止している場合は、Agentを再起動してください。

4. 今後の対応

現在、HULFT-WebConnectサービスの全機能は復旧いたしております。

今後はこのようなことがないように努めてまいります。

また、サービスの停止を伴う作業の事前告知を徹底いたします。

以上