

2025年6月5日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

インフラサービスの通信障害によるHULFT Squareへの影響について(解消済み)

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
HULFT Square を稼働させている、インフラサービスにおいて一部の通信に問題が発生していたとの情報を取得しました。
HULFT Square の動作に一部影響が出ていましたので、ご報告いたします。

敬具

-記-

■発生事象

○発生日時

2025 年 6 月 5 日 11:26～12:13(日本時間)

○事象内容

該当時刻において以下の事象が発生している可能性があります。

- ・ Web 画面操作においてタイムアウトエラー等、正常に操作できない
- ・ デザイナの操作においてエラーが発生し、正常に操作できない
- ・ メール通知でサービスの監視を設定していた場合に、サービス停止の通知メールが送信される
- ・ 実行している各ジョブが異常終了する、もしくは実行されず結果が表示されない

■発生原因

インフラサービス内で提供している一部の通信経路において、通信の遅延、エラーが発生していた。

■今後の対応

解消済みであることをインフラサービス側から報告されております。
そのため、本事象は解消済みとなります。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2025 年 6 月 5 日	初版作成
----------------	------