

2023年01月30日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFTテクニカルサポートセンター

電話問い合わせシステムメンテナンスについて

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社テクニカルサポートサービスの電話問い合わせシステムメンテナンスのため、下記期間中電話によるお問い合わせ対応がご利用いただけなくなります。

ご不便をおかけいたしますが、電話問い合わせシステム復旧までの間は、他の手段によるお問い合わせをご利用ください。

ご利用いただいているお客様にはご迷惑おかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

-記-

1. 概要

下記メンテナンス期間中、弊社テクニカルサポートサービスの電話チャネルによるお問い合わせがご利用いただけません。

メンテナンス期間：2023年2月24日（金）17:00 ～ 2月27日（月）9:30

2. 代替手段

復旧までの間は、通話によるお問い合わせをご希望のお客様はお手数ですが以下URLより接続可能な「画面共有サポートサービス」にてお問い合わせください。

（画面共有サポートサービスは、画面共有を行わず、通話のみでもご利用いただけます。）

- ・画面共有サポートサービスの公開用URL

<https://sisco.webex.com/sisco/j.php?MTID=m49ad2cf50c8b1d24720f61ca5599bfbf>

※上記URLにアクセスしますと、Webexが起動されます。

Webexがインストールされていない場合はWebexのインストールが行われます。

WebexはPCおよびスマートフォンで使用できます。

【改訂履歴】

2023年01月30日	初版作成
-------------	------

- ・ Cisco Webex Meetingは、米国Cisco Systems, Inc.の登録商標または商標です。
- ・ その他の社名、サービス名、商品名などは、各社の商標または登録商標です。

以上