

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ  
HULFT 事業部

**Salesforce の TLS1.0 暗号化による接続の無効化に関する  
DataSpider Servista Salesforce アダプタへの影響について**

セールスフォース社より TLS1.0 暗号化による Salesforce への接続の無効化に関しまして、2017年3月4日に本番組織に適用されることが発表されました<sup>※1</sup>。

DataSpider Servista 3.2 SP3 以前では TLS1.0 暗号化を使用して Salesforce に接続しており、TLS1.0 暗号化接続が無効化された場合は影響を受けますので、今後必要となる対応につきまして以下にご案内いたします。

Salesforce アダプタをお使いのお客様、また、今後ご使用を検討されているお客様は、ご確認くださいませよう願いたします。

－記－

1. 対象製品及びバージョン

- DataSpider Servista Advanced Server Package 2.1.0 - 3.2 SP3
- DataSpider Servista Basic Server Package 2.1.0 - 3.2 SP3
- DataSpider Servista Select 2.4.3 - 3.2 SP3

※ 3.2 SP4 以降では TLS 1.2 に対応済のため、TLS 1.0 無効化の影響を受けません。

2. 影響範囲

- Salesforce アダプタ
- Salesforce Bulk アダプタ
- Salesforce Metadata アダプタ
- Log Manager for Salesforce

3. 今後の対応

現在ご使用中のバージョンにより、必要な対応が異なります。

① DataSpider Servista 3.2 または 3.1 をご使用中のお客様

TLS1.0 の上位規格である TLS1.2 暗号化で接続するパッチ<sup>※2</sup>を提供しております。  
パッチモジュールは以下の通りです。

- DataSpider Servista 3.1 SP5 用 [DSS31SP5\_151113\_09]
- DataSpider Servista 3.2 SP3 用 [DSS32SP3\_151113\_02]

② DataSpider Servista 3.0 以前をご使用中のお客様

DataSpider Servista 3.0 以前で使用している Java は、TLS1.0 のみに対応しており、TLS1.1 以上の暗号化に対応することができません。

そのため DataSpider Servista 3.2 へのアップグレード※2をご検討ください。

なお、TLS1.0 暗号化での接続を継続したまま TLS1.0 暗号化による接続が、無効化された場合、Salesforce に接続できなくなるものと考えられます。

■ 補足

※1

TLS1.0 暗号化による Salesforce への接続の無効化の実施スケジュールに関しては、以下のページを参照しております。

<https://help.salesforce.com/apex/HTViewSolution?id=000221207>

※ セールスフォース社のページとなります

※2

パッチモジュールおよびバージョンアップモジュールにつきましては、保守契約締結中のお客様は弊社ホームページよりダウンロードいただくことが可能です。

以上