

2025年7月29日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Squareジョブの失敗や画面操作でタイムアウトが発生する場合がある事象について
(復旧済み)

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
HULFT Square において、ジョブの失敗や画面操作のタイムアウト事象が不定期に発生する問題が発生していたことを確認いたしましたのでご報告させていただきます。
お客様には、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

敬具

-記-

■発生事象

- ・スケジュールジョブやファイルイベントジョブ、Transfer ジョブの実行エラーや起動自体がされない、重複して実行されてしまう場合がある。
- ・画面操作において、タイムアウトエラーが発生し、設定変更などが行えない場合がある。

■発生時刻

2025 年 7 月 21 日 0:00～ 7 月 28 日 1:00
※上記時間内において断続的に発生していました。

■原因

HULFT Square の共通サービスにおいて、一部高負荷とレイテンシの悪化が発生していました。
レイテンシが悪化していたため、断続的に HULFTSquare の各処理において問題が発生していました。

■対応

7 月 27 日のメンテナンスにおいて、高負荷の原因となっていた問題を解消するための作業を実施いたしました。
メンテナンス後は高負荷及びレイテンシの悪化は発生していないことを確認しています。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2025 年 7 月 29 日	初版作成
-----------------	------