

2026年1月29日  
改訂：2026年1月29日 18時30分

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー  
HULFTテクニカルサポートセンター

**Web/メールの問い合わせシステムの不具合について(復旧済み)**

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
弊社テクニカルサポートサービスの Web とメールの問い合わせシステムにおいて、新規の  
お問い合わせの取り込み不具合が発生しておりました。現在は復旧しております。  
ご不便をおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。

敬具

-記-

■概要

下記時間帯にて、弊社テクニカルサポートサービスのWeb/メールチャネルによるお問  
い合わせにて、新規のお問い合わせの取り込み不具合が発生していました。

■事象発生期間

2026年1月29日 8:30頃 ～ 18:00頃

現在は復旧しており、通常通りお問い合わせいただけます。

【改訂履歴】

2026年1月29日	初版作成
2026年1月29日 15時40分	誤記修正
2026年1月29日 18時30分	復旧のご案内に改訂

以上