

2014 年 12 月 8 日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ

HULFT 事業部

HULFT事業ポリシー改定のお知らせ

この度、弊社では「HULFT 事業ポリシー」を下記の通り改定いたします。

何卒ご理解のうえ、弊社製品ならびに弊社サポートサービスを今後とも愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

■主な改定内容

プロダクトライフサイクルの定義を変更いたしました。

(旧)

技術サポートライフサイクル

最新バージョン、および1世代前のバージョンの製品を対象に技術サポートサービスを提供します。

最新バージョンのリリースから最低2年間は、2世代前のバージョンの技術サポートサービスを継続します。

技術サポート終了を迎えた製品について、別途、延長技術サポートサービスを提供することがあります。

↓

(新)

技術サポートライフサイクル

製品販売終了後、5年間は**Standard Support** (通常サポート)、さらに5年間は**Limited Support** (延長サポート)として技術サポートサービスを提供します。

Limited Support (延長サポート)は料金が割増になります。

■改定日

2014年12月8日(月)

HULFT 事業ポリシーはこちらに掲載しております。

<http://www.hulft.com/policy/index.html>

以上