

2025年4月28日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Squareストレージ画面で一覧が表示できなくなる問題について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき誠にありがとうございます。
現在、Web 画面上からストレージに配置されているファイルの一覧表示でエラーが出る場合があります。
発生した問題について以下の通りご報告いたしますとともに、お客様にご迷惑をおかけし
ましておりますことを深くお詫び申し上げます。
弊社として調査した内容を下記の通りご報告申し上げます。

敬具

-記-

■発生事象

○発生日時

2025 年 4 月 20 日 24:00~ (日本時間)

○事象内容

Web画面上で特定のストレージディレクトリー以下で一覧表示中にエラーが発生
する場合がある。

■対象機能

HULFT Square の Web 画面

※ジョブからの参照などでは問題は発生しません

■発生条件

ディレクトリーの最下段に配置されたファイルもしくはディレクトリーの名前が以下の
条件をすべて満たす場合に発生します。

- ・先頭部分が同名のファイル/ディレクトリーが存在する
- ・同名部分の直後に特定の記号(※)が存在する
- ・ディレクトリーを一覧表示した際に上記組み合わせが最下段に表示される

例)

- ・新規ディレクトリー
- ・新規ディレクトリー(1)

等

※ 現在確認されている記号は以下になります

! " # \$ % & ' () + , -

■回避策

エラーが発生するディレクトリー上で以下の操作を実施してください。

- ・「新しいディレクトリー」ボタンを押す
- ・表示上の最下段となるように「z」※のディレクトリーを新規作成する
※全角の小文字「z」です。

■今後の対応

次回以降のリリースにて修正を実施いたします。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

■調査経緯

- 4月22日 お問い合わせ受付
- 4月23日 障害である事が確定 回避策検討開始
- 4月24日 回避策確定、動作検証完了
- 4月25日 告知判断実施

以上

【改訂履歴】

2025 年 4 月 28 日	初版作成
-----------------	------