

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ
HULFT テクニカルサポートセンター

HULFT テクニカルサポートサイトへログインできない問題について

HULFT テクニカルサポートサイト（技術サポート専用サイト）へログインできない状況が発生いたしました。2015 年 8 月 27 日 14 時 30 分現在、復旧しております。
ご利用いただいているお客様には大変ご迷惑おかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。

－ 記 －

1. 発生現象

HULFT テクニカルサポートサイト（技術サポート専用サイト）へアクセスし、ログインしようとする
とエラーメッセージのみの画面が表示される。

対象サイト：HULFT テクニカルサポートサイト（技術サポート専用サイト）

<https://schulft.force.com/hulft>

2. 発生時刻

2015 年 8 月 27 日（木） 9：00 頃 ～ 14：30

3. 現在ご利用可能な機能とご利用方法

すべての機能が復旧しましたことをお知らせいたします。

以下にお知らせしました暫定策としての「ご利用方法」の手順は不要となりますのでご認識をお願いいたします。

<FAQ のご利用方法>

1. 技術サポート専用サイトトップページから、ログインせずに、ページ中央部下「一般的な FAQ」をクリック
2. FAQ が表示されます。左側ツリーよりカテゴリを押下し参照してください。
※ 検索につきましては、「テクニカル FAQ」など検索対象カテゴリを押下の上、検索いただくようお願いいたします

<FAQ 以外のコンテンツご利用方法>

1. 技術サポート専用サイトトップページから、シリアル番号、SP コード等を入力しログイン（シリアル番号のみの入力でログインすることが可能ですが、同様の現象となります）
2. エラーメッセージのみが表示される
3. ブラウザの「戻る」ボタンで、技サポ WEB トップページへ戻る
4. トップページ右上「メルマガ」ボタンを押下、メルマガバックナンバーが表示される
5. 「4」の状態になりますと、上部のボタンがすべて使用可能な状態になります。ログインされている状態です。
※ FAQ 以外のボタンを使用できます。FAQ ボタンを押すとエラーとなります。

4. 今後の対応

HULFT テクニカルサポートサイト（技術サポート専用サイト）の全機能が復旧いたしました。
今後は再発防止策を立案し、このようなことがないように努めてまいります。
今後共 HULFT テクニカルサポートセンターをよろしくお願いいたします。

【改訂履歴】

2015 年 8 月 27 日 12 : 30	初版掲載
2015 年 8 月 27 日 14 : 00	「3. 現在ご利用可能な機能とご利用方法」更新、FAQ 利用方法を追加
2015 年 8 月 27 日 14 : 30	システム復旧。暫定策の削除。

以上