

2019 年 12 月吉日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT 事業部

年末年始の営業について

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社の年末年始の営業に関しまして、下記の通りご案内いたします。休業期間中、お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 営業部 お問い合わせ窓口

日付	営業部窓口
2019 年 12 月 27 日（金曜日）	9:30 ～ 12:00
12 月 28 日（土曜日）～ 1 月 5 日（日曜日） 休業	
2020 年 1 月 6 日（月曜日）	通常営業 9:30 ～ 17:00

- メールによるお問い合わせは休業期間中も受け付けておりますが、ご返信につきましては 2020 年 1 月 6 日（月）の営業開始後に順次対応させていただきます。
- お問い合わせ・FAQ <https://www.hulft.com/contact>

2. HULFT テクニカルサポート お問い合わせ窓口

日付	HULFT テクニカルサポート窓口
2019 年 12 月 27 日（金曜日）	通常営業 9:30 ～ 17:00
12 月 28 日（土曜日）～ 1 月 5 日（日曜日） 休業	
2020 年 1 月 6 日（月曜日）	通常営業 9:30 ～ 17:00

- 夜間・休日サポートサービスは、通常通りサービスを提供いたします。（サービスレベル：L1）
- 技術サポートホームページは、通常通り閲覧可能です。
- テクニカルサポート詳細 <https://www.hulft.com/support/contract/service>

以上