

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ
HULFT テクニカルサポート

Tableau Online の認証方式追加に関する DataSpider Servista のパッチリリースのご案内

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

Tableau Online に対して認証方式を追加する、DataSpider Servista の Tableau アダプタのパッチモジュールのリリースについてご案内いたします。

Tableau アダプタで Tableau Online と接続されているお客様、および今後ご利用を検討されているお客様は、下記内容をご確認の上、パッチモジュールの適用をお願いいたします。

－ 記 －

1. 対象製品及びバージョン

- DataSpider Servista Advanced Server Package 4.0 SP1 以降
- DataSpider Servista Basic Server Package 4.0 SP1 以降
- DataSpider Servista Select 4.0 SP1 以降
- DataSpider Servista with Software Protection 4.0 SP1 以降

2. 影響範囲

- Tableau アダプタ
※Tableau Online に接続している場合のみ影響します。

3. 対応内容

Tableau Online の多要素認証必須化が Tableau より発表されております。

多要素認証の有効化に伴い Tableau アダプタから接続する際に PAT(Personal Access Token)を使用した認証が必要になりますが、現在の Tableau アダプタは、パスワードを使用する認証にのみ対応しているため、接続ができなくなります。

このため、今回、PAT を使用する認証に対応します。

4. 今後の対応

以下の DataSpider Servista バージョンの最新サービスパック向けに PAT を使用した認証に対応する単体パッチをリリースいたします。

- DataSpider Servista 4.3 SP2
リリース予定日：2022 年 3 月
- DataSpider Servista 4.2 SP9
リリース予定日：2022 年 4 月

■注意事項

パッチ適用前に Tableau Online 側で多要素認証を有効化すると Tableau アダプタからの接続ができなくなります。

このため、パッチ適用前に多要素認証を有効化しないようご注意ください。

■参考情報

Tableau Online MFA (多要素認証) FAQ

<https://kb.tableau.com/articles/howto/tableau-online-mfa-multi-factor-authentication-faq?lang=ja-jp>

5. 当ご案内に関する問い合わせ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2022年01月04日	初版作成
-------------	------