

2017年8月22日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT 事業部

HULFT 一部製品 Standard Support 終了のお知らせ

拝啓

貴社ますますご盛栄のほど、お喜び申し上げます。平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、2017年9月30日をもって、HULFT 一部製品の Standard Support を終了させていただきます。対象製品につきましては、下記をご参照ください。また、この機会に、最新バージョンである「HULFT8」へのバージョンアップをご検討ください。

なお、Standard Support 終了後に延長のサポートを希望されるお客様につきましては、Limited Support をご利用ください。

弊社では今後とも価値のあるソフトウェアとサービスをお届けできるよう努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. Standard Support 提供終了日
2017年9月30日

2. 対象製品

(1) HULFT6

- HULFT for Mainframe Type OS390-S/OS390
- HULFT for OS400 Type OS400-S/OS400
- HULFT for UNIX Type U1-CL/U1-S/U1-SD/U1/U2-F/U2-S/U2
- HULFT for Linux Type LZ-CL/LZ
- HULFT for Linux Type LI-CL/LI
- HULFT for Linux Type L-CL/L/L-D
- HULFT for Windows Type WIN-CL/WIN-CLD/WIN-ENT/WIN-ENTD/WIN1/WIN2/WIN3

※オプション製品も対象となります。

※以下の製品は、Standard Support の終了日が異なります。

- HULFT for Mainframe Type MSP-S/MSP(2018年12月31日終了)
- HULFT for Mainframe Type XSP-S/XSP(2018年12月31日終了)
- HULFT for Mainframe Type VOS-S/VOS(終了日未定)

(2) HULFT6e(英語版)

- HULFT for OS400 Type OS400-E
- HULFT for UNIX Type U1-E/U2-E
- HULFT for Linux Type L-E
- HULFT for Windows Type WIN2-E

※以下の製品は、Standard Support の終了日が異なります。

- HULFT for Mainframe Type OS390-E(2021年6月30日終了)

(3) HULFT6 関連製品

- HULFT マネジャー for Windows
- HULFT マネジャー for Windows Type WIN-E
- HULFT スケジューラ for Windows
- HULFT データウェアハウス サーバ for Windows
- HULFT ネットインストーラ マネジャー
- HULFT ネットインストーラ エージェント
- HULFT データ変換 Pro/Standard for Windows
- HULFT データ変換/データ変換 Pro for Windows
- HULFT データ変換 Pro/Standard for UNIX
- HULFT データ変換/データ変換 Pro for UNIX
- HULFT ファイアウォール for UNIX

(4) HULFT5

- HULFT for Mainframe Type VOS
- HULFT for Himalaya Type NSK-ENT/NSK1/NSK2

(5) HULFT5 関連製品

- HULFT データ変換 for Mainframe Type MVS
- HULFT データ変換 for Mainframe Type XSP
- HULFT データ変換 for AS/400

※HULFT 製品の技術サポート終了日については、「HULFT 製品の技術サポートサービス期について」をご参照ください。

3. Limited Support サービス内容および料金

(1) サービス内容

Standard Support とはサービスレベルが異なります。

- 製品の使い方や、仕様に関する問い合わせ対応
- 製品の障害に起因する動作不良に対する回避方法の提示
※予め当社において回避方法が判明している動作不良に限ります
- バージョンアップ版の提供
※別途料金を申し受ける場合がございます。

※サービス内容の詳細につきましては、「HULFT テクニカルサポートサービス 提供サービスのご案内」をご確認ください。

(2) Limited Support 料金

Standard Support の 1.5 倍の料金にてご提供いたします。

4. 参照ページ

(1) HULFT 製品の技術サポートサービス期限について

<https://www.hulft.com/application/files/7315/0155/0774/EOSS.pdf>

(2) HULFT テクニカルサポートサービス 提供サービスのご案内

https://www.hulft.com/application/files/6014/8694/9230/support_SLA_Ver024_20170210.pdf

5. お問い合わせ

HULFT インフォメーションセンター (0120-80-8620)

以上