

2023年9月29日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFTテクニカルサポートセンター

テクニカルサポートサイトメンテナンスのお知らせ

拝啓

平素より、テクニカルサポートサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、下記日程にて、テクニカルサポートサイトのメンテナンスを実施いたします。
該当時間帯は、一部の機能をご利用いただくことができません。ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程お願い申し上げます。

敬具

-記-

1.停止予定日時

対象サイト：テクニカルサポートサイト

URL：<https://www.hulft.com/tech-support>

<https://www.hulft.com/tech-support/en>

<https://www.hulft.com/tech-support/zh>

停止日：2023年11月19日（日曜日）

停止時間：2時00分～3時30分（AM 2:00～AM 3:30）※日本時間

※上記時間帯は一時的にアクセスできない場合がございます。

その場合はお時間をおいて改めてアクセスしてください。

2.停止理由

テクニカルサポートサイトのシステムメンテナンス

3.停止範囲

技術サポートサービス専用サイトにて提供する以下のコンテンツ

- ログイン
- 製品情報
- 製品マニュアル※1

- お客様マイページ（お問い合わせ Web フォーム）
- テクニカル FAQ （一般的な FAQ を除く）
- ツール
- メールマガジンバックナンバー
- メールでのお問合せ※2

※1 Web マニュアルは参照可能です

日本語：<https://www.hulft.com/help/ja-jp/Home.htm>

英語：<https://www.hulft.com/help/en-us/Home.htm>

※2 メール受付は可能です。メンテナンス終了次第順次対応します。

4.停止時間帯中のお問い合わせについて

停止時間帯中のお問い合わせにつきましては、お電話にてお問い合わせください。

※お問い合わせは 24 時間サポートサービスへの加入が必要となります。

■当ご案内に対するお問合せ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

【改訂履歴】

2023 年 9 月 29 日	初版作成
-----------------	------

以上