

2019年11月13日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT 事業部

Windows 10 の更新プログラム適用による DataSpider Studio for Web の動作異常について

ご利用の環境に特定の Windows 更新プログラムを適用した場合、DataSpider Studio for Web にて、正常に動作しない事象が発生することが報告されております。DataSpider Studio for Web をご利用のお客様は、下記内容をご確認いただきますようお願いいたします。

- 記 -

1. 対象製品とバージョン

- ・ DataSpider Servista Advanced Server Package 4.2 以降
- ・ DataSpider Servista Basic Server Package 4.2 以降
- ・ DataSpider Servista Select 4.2 以降

2. 影響範囲

DataSpider Studio for Web

※DataSpider Studio には影響はありません。

3. 影響内容

デザイナーでスクリプトを作成すること、またはスクリプトを開くことができません。その際、以下のエラーメッセージが表示されます。

スクリプトを開けません。

このスクリプトはロードに失敗しました。

開くことはできません。

4. 発生条件

DataSpider Studio for Web を実行する Windows 10 にて、以下の Windows 更新プログラムが適用されている場合に発生します。

- ・Windows 10 Version 1809 : KB4519565 (公開日 : 2019年10月15日)
- ・Windows 10 Version 1903 : KB4519573 (公開日 : 2019年10月24日)

※現時点では、Windows Server 2019 では発生を確認できておりません。

HULFT

5. 回避策

上記発生条件に記載の更新プログラムをアンインストールしてください。

上記発生条件の更新プログラムが未適応の場合は、更新プログラムの適用を行わないでください。

6. 今後の対応

現在、原因調査および対応の検討を進めております。進展がございましたら別途お知らせいたします。

7. 参考

更新プログラムの詳細は、以下をご確認ください。

・KB4519565

Cumulative Update for .NET Framework 3.5 and 4.8 for Windows 10 Version 1809 and Windows Server 2019

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4519565/oct-15-2019-kb4519565-cumulative-update-for-net-framework>

・KB4519573

Cumulative Update for .NET Framework 3.5, 4.7.2 and 4.8 for Windows 10 Version 1903 and Windows Server 1903 RTM and Windows 10, version 1909 and Windows Server, version 1909

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4519573/oct-24-2019-kb4519573-cumulative-update-for-net-framework>

以上

【改訂履歴】

2019年11月13日	初版作成
-------------	------