

2021年5月31日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
カスタマーサービスセンター

電話問い合わせシステムメンテナンス実施のお知らせ

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
弊社テクニカルサポートサービスの電話問い合わせシステムにつきまして、以下のとおりメンテナンスを実施させていただきます。

敬具

-記-

1. メンテナンス実施期間

2021年6月4日（金曜日）17時00分 ～ 2021年6月7日（月曜日）9時30分

2. 影響を受けるお客様

24時間サポートサービス契約をご締結いただいているお客様

3. メンテナンス中のお問い合わせについて

メンテナンス実施期間中も24時間サポートサービスの電話問い合わせをご利用いただくことは可能ですが、お電話に繋がりにくい場合がございます。

当該期間中には、画面共有サポートサービスを臨時で開設しておりますので、あわせてご利用をご検討いただきますようお願いいたします。

画面共有サポートサービスのご利用方法につきましては、以下をご参照ください。

https://www.hulft.com/download_file/14877

※当該期間中の画面共有サポートサービスのご利用には、24時間サポートサービス契約をご締結いただいている必要がございます

【改訂履歴】

2021年05月31日	初版作成
-------------	------

以上