

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ
HULFT テクニカルサポートセンター

技術サポートサービス専用窓口（FAX）についてのお知らせ

平素より、技術サポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、下記日程にて、技術サポートサービス専用窓口における FAX のお問い合わせ受付を停止し、Web フォームをはじめとしたお問い合わせ窓口に統合させていただくこととしましたことをお知らせいたします。

※ 過去3年間における FAX によるお問い合わせ実績はございません。

HULFT テクニカルサポートセンターでは、保守契約を締結されたお客様向けに技術サポート専用サイトを開設し、FAQ などの充実した技術情報や、Web フォームでのお問い合わせ窓口をご提供させていただいております。

今後とも、ぜひご利用いただきますようお願いいたします。

－ 記 －

1. 統合予定日時

2016年3月31日（木曜日） 17時00分 ※日本時間

2. 対象窓口

技術サポートサービス専用 FAX お問い合わせ窓口

※ 上記時間以降、FAX でのお問い合わせができなくなります。

3. 統合理由

お客様ご利用環境の変化への対応

4. 統合後のお問い合わせ窓口について

技術サポート専用サイトからの Web フォームなどによるお問い合わせをお願い致します。

以上