

2023年4月25日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFTテクニカルサポートセンター

2023年4月24日に発生した電話問い合わせシステム障害について

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
弊社テクニカルサポートサービスの電話問い合わせシステムの不具合により、電話による
お問い合わせがご利用いただけない状況が発生しておりました。
ご迷惑おかけいたしましたこととお詫び申し上げます。
現在は電話問い合わせシステムの復旧作業が完了し、通常どおりご利用いただけます。

敬具

-記-

1. 概要

弊社テクニカルサポートサービスの電話問い合わせシステムの不具合により、電話による
お問い合わせがご利用いただけませんでした。
現在、電話問い合わせシステムは復旧しておりますので、通常どおりご利用いただけます。

【停止日時】

2023年4月24日(月) 13時頃～14時頃

2. ご案内に対するお問合せ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

【改訂履歴】

2023年4月25日	初版作成
------------	------

以上