

お問い合わせ履歴の表示における注意事項

当サイトにログインし「お客様マイページ」の入力フォームよりお問い合わせいただいた内容、弊社回答内容、お客様と弊社製品をご契約されているパートナー企業様の回答内容は、お問い合わせ履歴としてお客様マイページに表示されます。

- 蓄積閲覧許可された問合せ履歴は、ログインされたシリアル No. に該当するもののみ閲覧可能です。
- お問い合わせのクローズ日から7年間表示されます。7年経過後非表示となります。
- 一定期間ご返答の無いお問い合わせは弊社にてクローズさせていただく場合がございます。
- 蓄積閲覧許可される場合、お客様の秘密情報については記載、添付しないようお願いいたします。
- 蓄積閲覧許可された問合せ履歴は、後から非公開にすることが可能です。
(お問い合わせをクローズさせていただくこととなりますので、継続してご質問される場合はメール等で新規にお問い合わせください)
- お客様に入力いただいたお問い合わせ事項、個人情報につきましては、以下の要領にて、お客様が弊社製品についてご契約されているパートナー企業様に提供される場合があります。
 1. 提供する目的
お問い合わせ事項の解決のため
 2. 提供する個人情報の項目
氏名、会社名、役職、連絡先(郵便番号、住所、電話番号、Fax 番号、e-mail アドレス)
 3. 提供の手段又は方法
電子メール、当サイトのお客様マイページ
 4. 当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性
お客様が弊社製品についてご契約されているパートナー企業様
 5. 情報提供先(パートナー企業様)との個人情報の取扱いに関する契約
情報の適正な取扱いに関する契約を締結しています
- 当サイト運営等に関して協力いただいているビジネスパートナーについては、弊社の選定基準を満たす者と機密保持契約等締結し、必要かつ適切な監督を行います。