株式会社 セゾン情報システムズ HULFT 事業部

# 技術サポートサービス専用サイトメンテナンスのお知らせ

平素より、技術サポートサービス専用サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。 この度、下記日程にて、技術サポートサービス専用サイトのメンテナンスを実施いたします。 詳細についてお知らせいたします。

該当時間帯は、以下機能について一時的に利用不可となります。ご迷惑をおかけいたしますが、 ご理解の程お願い申し上げます。

一 記 一

#### 1.停止予定日時

対象サイト:技術サポートサービス専用サイト

URL: <a href="https://www.hulft.com/tech-support">https://www.hulft.com/tech-support</a>

https://www.hulft.com/tech-support/en

https://www.hulft.com/tech-support/zh

停止日:2018年5月20日(日曜日) ※日本時間

停止時間: 1時00分~2時30分 (AM 1:00-AM 2:30)

※上記時間中に一時的にアクセスできない場合がございます。

その場合はお時間をおいて改めてアクセスしてください。

### 2.停止理由

技術サポートサービスの提供サーバーメンテナンス

## 3.停止範囲

技術サポートサービス専用サイトにて提供する以下のコンテンツ

- ログイン
- 製品情報
- 製品マニュアル
- お客様マイページ(お問い合わせ Web フォーム)
- テクニカル FAQ (一般的な FAQ を除く)
- ツール
- メールマガジンバックナンバー

## 4.停止時間帯中のお問い合わせについて

停止時間帯中のお問い合わせにつきましては、E-mail または、お電話にてお問い合わせください。

※ お問い合わせは24時間サポートサービスへの加入が必要となります。

以上