

2013 年 7 月 29 日

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ
HULFT 事業部

「HULFT テクニカルサポートサイト」 リニューアルオープンのお知らせ

このたび、HULFT ポータルサイト「HULFT.COM」からご利用いただける、「HULFT テクニカルサポートサイト」を 2013 年 8 月 1 日にリニューアルオープンいたします。

今回のリニューアルは、日頃よりご愛顧いただいております皆様に、よりわかりやすく、より有益な情報をお届けすることをコンセプトにしております。リニューアルのポイントにつきましては、下記をご覧ください。

今後も、ご利用いただく皆様に有益なコンテンツの拡充を図ってまいりますので、引き続き「HULFT テクニカルサポートサイト」を何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 「HULFT テクニカルサポートサイト」ログイン方法

(1) ログイン方法

ログインユーザ ID は、サポートサービス締結時に送付している、「HULFT 技術サポートサービス利用のお知らせ」に記載されております、ユーザ ID をご使用ください。

(2) 日本語サイトログイン

HULFT.COM (<http://www.hulft.com/>) 上部の「技術サポート専用サイト」ボタンからログインしてください。

■ サイトイメージ



(3) 英語サイトログイン

HULFT.COM の英語サイト (http://www.hulft.com/software/hulft_7e/index.html) 上部の「Technical Support」ボタンからログインしてください。

■ サイトイメージ



HULFT テクニカルサポートサイトの英語サイトはブラウザの言語設定を” 英語 [en]” に設定する必要があります。ブラウザの言語設定に関しては各種ブラウザの設定方法をご確認ください。

2. お勧めコンテンツ

(1) 最新の製品ドキュメント掲載

最新版の「製品マニュアル」や「製品ご利用時の注意点」など、HULFT Family 製品をご利用いただくにあたって、ご参考にしていただける最新の情報を掲載しております。

(2) HULFT FAQ

お客様から寄せられたご質問をもとにした製品の使用方法や過去の障害事例、技術用語など豊富な情報を掲載しています。また、お客様にご活用いただける情報を簡単に見つけていただくことができるように、様々な検索機能をご準備しております。

3. サービス停止のお知らせ

「HULFT テクニカルサポートサイト」リニューアルに伴う、サーバメンテナンスを行います。
サーバメンテナンス中は、下記サービスがご利用いただけません。

ご利用中の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

(1) サーバメンテナンス日程

2013 年 7 月 31 日（水） 22 : 00 ～ 24 : 00

(2) 利用できないサービス

サーバメンテナンス中は、以下のサービスをご利用いただくことができません。

- ・ HULFT テクニカルサポートサイト

また、関連するサービスとして、以下のサービスにつきましても、ご利用いただくことができません。

- ・ 製品ダウンロードサイト
- ・ プロダクトキー発行サイト

ご不明な点やご意見等ございましたら、HULFT テクニカルサポートセンターまでお問い合わせください。

メールアドレス : hulft@saizon.co.jp

※件名に、「HULFT テクニカルサポートサイト」と入れてご連絡ください。

以上