

HULFTの導入を プロのスタッフが

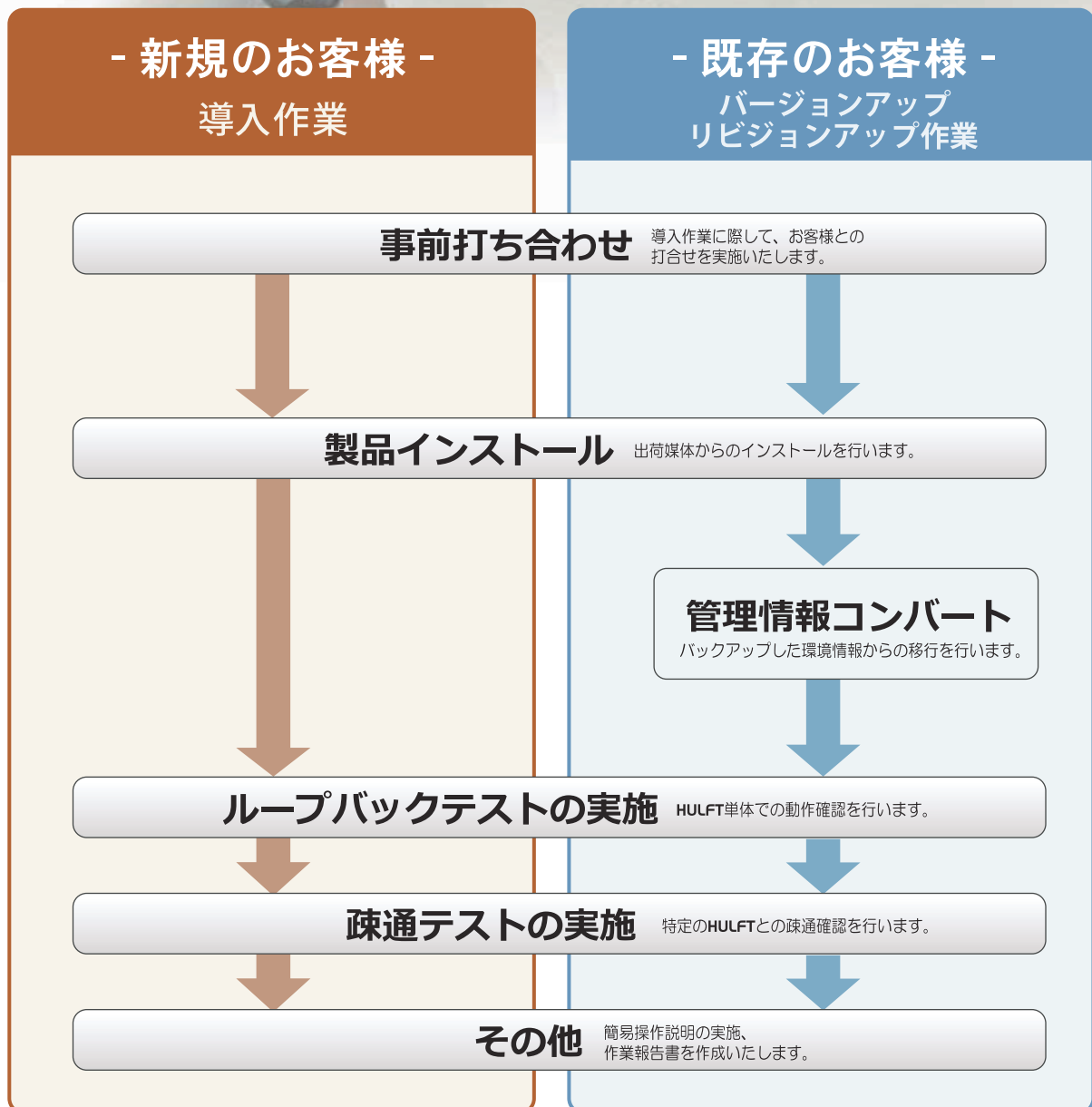
SAISON INFORMATION SYSTEMS CO., LTD.

完全

サポート

HULFTの導入サポートをご希望の方へ...

HULFTを新規に導入されるお客様はもちろん、すでに導入いただいているお客様へのバージョンアップ、リビジョンアップも支援いたします。
プロのスタッフによるきめ細かなサポートで、システム運用をスピーディに開始できます。



※ネットワーク・ハードウェア環境構築は含まれておりません
※サービス内容の詳細や料金等につきましてはお問合せください

前提事項、その他

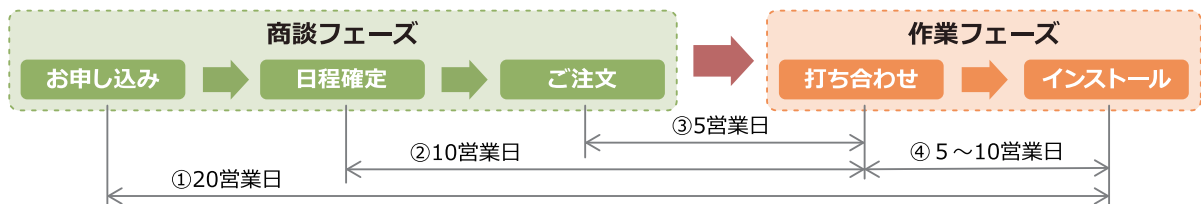
1. 年間技術サポートサービスの締結を前提とさせていただきます。
2. ネットワーク環境については、お客様にて事前に構築及び確認をお願いいたします。
※ PING等による、ホスト名解決ができるネットワーク環境の設定をお願いいたします。
※ HULFTが使用するポートNo.の確保をお願いします。（デフォルトNo.は30000/31000）
3. クラスタソフトなど弊社製品以外のソフトウェアの設定作業はお客様作業となります。
4. 疎通テストの相手マシンを追加して実施したい場合には、別途料金にて、弊社SEが設定および疎通テストの実施/確認を請負います。
5. 弊社請負作業を超える範囲（ネットワーク・ハード障害等）での作業時間の遅延については、別途費用を請求させていただきます。
6. 大口案件（台数が多い/複数ファイルを設定したい等）については、別途ご相談ください。

導入サービスをご利用に関する注意事項

1. 導入サービスの申し込み手続きの期限について

ご希望のスケジュールに合わせた導入をするためにも、余裕をもった手続きをお願いいたします。お申し込み後、当社窓口担当より日程を調整させていただきます。

- ① 導入作業希望時期の20営業日前までにお申し込みください。ご希望時期に合わせて担当エンジニアを手配いたします。
- ② 作業フェーズ（打ち合わせ、インストール）の10営業日前を目処に日程を確定させていただきます。
- ③ 作業フェーズの5営業日前までに正式なご発注をお願いいたします。
- ④ 事前打ち合わせからインストールまで5～10営業日程度のお時間をいただきます。



2. 導入サービスのキャンセルについて

ご注文後の日程変更、またはキャンセルの申し出があった場合、別途費用が発生しますのでご注意ください。

3. 導入サービス全般に関して

1. 日中作業とは、9:30～17:00の時間帯で作業を行う場合とします。
2. 夜間作業とは、17:00～翌9:30の7時間で作業を行う場合とします。
3. 年末年始（12月30日～1月3日）については、サービス対象外とさせていただきます。
4. 遠隔地の作業については、当社規定による交通費を別途請求させていただきます。
5. ご注文時点で技術サポートサービスの申し込みが確認できない場合、サービスを受け付けられませんのでご注意ください。

HULFT 導入サービス、HULFT 製品に関するお問合せは・・・



株式会社 **セゾン情報システムズ**

HULFTフリーダイヤル ☎ 0120-80-8620 e-mail info@hulft.com

※利用時間 9:30～17:00(土・日・祝日および年末年始を除く)