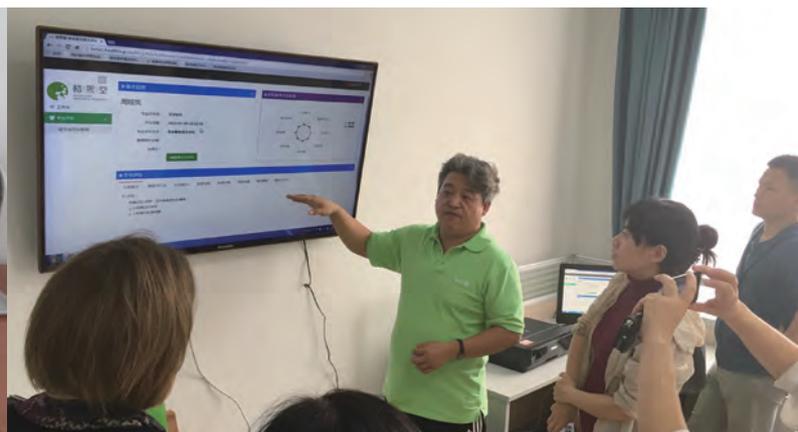


### 中国の養老介護施設のサービスを支える 多様なシステム連携をDataSpider Servista®で実現 介護・福祉系データ連携基盤の標準モデルを目指す



## 日立システム(広州)有限公司

# 中国の養老介護施設のサービスを支える 多様なシステム連携をDataSpider Servista\*で実現 介護・福祉系データ連携基盤の標準モデルを目指す

ITのライフサイクル全領域にわたり多様なソリューションを提供する日立システムズ。その中国現地法人である日立システム(広州)有限公司は、養老介護施設のサービスを支えるデータ連携基盤を「DataSpider Servista\*」で実現した。多様な介護・福祉システムをつなぐ仕組みを個別に構築することなく、容易かつシームレスな連携が可能だ。システム間の連携が加速し、新たなサービスも生まれやすくなる。入居者や作業スタッフの利便性が向上するだけでなく、ベンダー側のビジネスチャンスも広がる。同社はこの基盤のメリットを広く訴求し、中国の養老介護分野におけるデータ連携基盤の標準モデル化を目指す。

高齢化が進む国々では、高齢者が安心して暮らせる環境づくりが社会的な課題になっている。これは少子高齢化に悩む日本だけでの問題ではない。成長著しい中国にも高齢化の波が押し寄せつつある。既に60歳以上の高齢者は2億人を突破し、その人口は年860万人ペースで増え続けているとい

う。そこで中国では国内ベンダーだけでなく、高齢化社会で先陣を切る日本などの海外ベンダーにも門戸を開き、高齢者向け施設や養老介護サービスの整備を急ピッチで進めている。

## 施設規模や入居者数は日本と桁違い 多様なシステムの連携が不可欠に

当然、中国でのビジネス展開に積極的に取り組む日本企業も増えつつある。幅広いSI事業を展開する日立システムズもその1社だ。2011年に日立システム(広州)有限公司を設立し、注力分野の1つとして、養老介護分野のITサービス事業に取り組んでいる。「例えば、日本で実績のある『福祉の森 介護・福祉事業者向け業務管理システム』をベースに、現地ニーズを組み込んだカスタマイズを施した『“中国版”福祉の森』を提供しています」と同社の小林茂彦氏は話す。

中国の養老介護施設は日本のそれとは事情が大きく異なる。「中国は多民族が暮らし、生活習慣も食習慣も様々です。施設も数万人が入居する大規模なものも多く、敷地内には病院、学校、ショッピングセンター、娯楽施設なども整備され、一つの街の様相を呈しています」と小林氏は説明する。

その中で入居者に質の高いサービ

スを提供するには、多様なシステムが必要になる。大規模な施設の運営や多種多様な入居者のニーズに応えるには、一つのシステムだけでは実現が難しいからだ。同社としても自社製品だけにこだわらず、適材適所で最適なシステムを組み合わせ、多様なニーズに対応している。「大切なことはきめ細かにコンサルティングを行い『施設側が何を求めているか』『課題解決のために何が必要か』をしっかりと把握すること。現地ニーズを満たすソリューションビジネスこそが、私たちの使命と考えています」と小林氏は力を込める。

しかし、多様なシステム連携を個別に構築すると大変な手間とコストがかかる。システムごとに扱うデータのフォーマットやサイズが異なるからだ。「高齢化の進む中国では養老介護施設の質・量の確保が重要な課題です。必要とされるシステムも今後ますます拡大していきます。将来的な動向も見据え、多様なシステムをシームレスにつなぐ仕組みが不可欠だったのです」と小林氏は課題を述べる。

## 「つくらずにつなぐ」連携ツール 10以上のシステム連携を10日で実現

こうしたニーズに対応するソリューションとして同社が選択したのが、



日立システム(広州)有限公司  
董事長

小林 茂彦氏

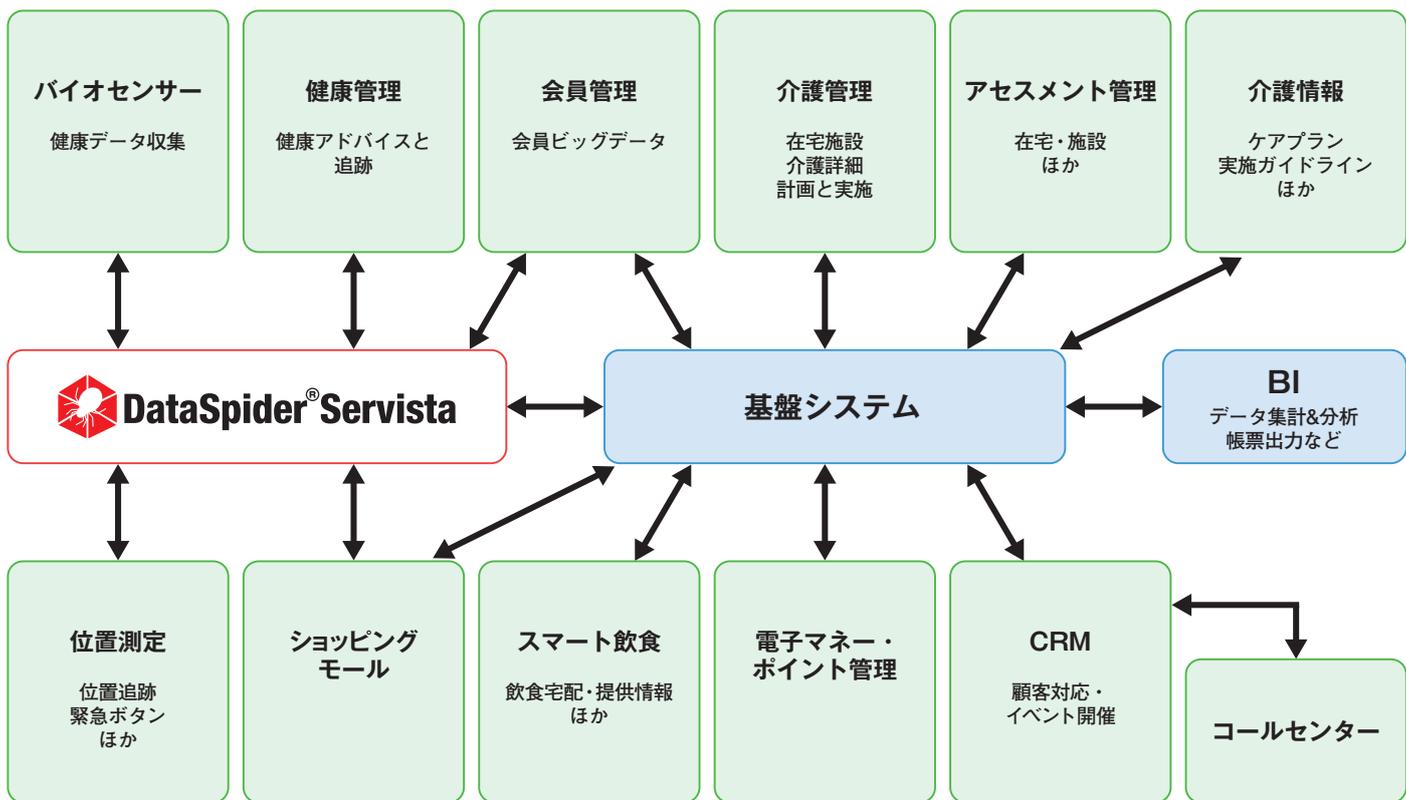
### User Profile

#### 日立システム(広州)有限公司

本社  
広州市科学城科学大道245号總部經濟区A6棟11F

設立  
2011年5月

事業内容  
日立システムズが持つソリューションやITサービスを中国市場に展開する。日系企業向けにプラットフォームソリューションやコンタクトセンターサービスを提供するほか、介護・福祉を中心とした現地企業向けのソリューション展開にも力を注ぐ。



#### 中国の養老介護施設におけるデータ連携基盤の接続イメージ

DataSpider Servistaはデータ連携基盤として機能し、日立システムズが構築した基盤システムと介護・福祉事業者向けシステムをつなぐ役割を担う。システムごとに接続の作り込みを行う必要がなく、新たなシステムの追加やバージョンアップにも柔軟に対応できる。

セゾン情報システムズのグループ会社アプレッソが提供するデータインテグレーションツール「DataSpider Servista」である。専門的な技術知識やプログラミングスキルは不要で、異なるシステムの様々なデータやアプリケーションの連携を実現する。各種ファイル形式やプロトコル、データベースのほか、IBM Notes、SAP ERP、Salesforce、主要なBIツールなど多種多様な接続先に応じたアダプタを使い、GUIツール上のドラッグ&ドロップ操作で各システムを「つくらずにつなぐ」ことができるのだ。

「システムごとにデータ連携の仕組みを作ることなく、統合的なデータ連携基盤を実現できます。Webシステムで広く使われるREST APIにも対応しており、中国ベンダーが開発したローカルシステムとの接続も可能です。つなぐ

だけなので、システムの追加やバージョンアップにも柔軟に対応できます」と小林氏は選定の理由を語る。

同社は「福祉の森」をベースにした基盤システムと介護・福祉サービスを提供する周辺システムをつなぐデータ連携基盤をDataSpider Servistaで実現し、既に複数の養老介護施設で稼働を開始した。「ある施設では介護管理、健康管理、飲食管理、CRM、バイオセンサー、位置測定など10以上のシステム連携を、接続検証も含めて10日ほどで実現できました」と小林氏は評価する。

多様なシステムが“つながる”ことでデータの効率的な一元管理が可能になる。このメリットを活かし、同社はより使いやすいサービスの仕組みを検討中だ。「例えば、提供するサービスをアイコン化し、スマートフォンから簡単に選択

できるようにしたい。提供するサービスの中身もビジュアル化すれば、直感的な操作が可能です。目指すのは『誰でも簡単に利用できるサービス』。入居者は高品質なサービスを簡単に利用でき、介護を行う施設側スタッフも日々の作業におけるミスや漏れの解消につながります」と小林氏は期待を込める。

#### システム連携の相乗効果を促し 関連事業者のビジネス拡大に貢献

DataSpider Servistaをベースにしたデータ連携基盤は、システムを開発・提供するベンダーにも大きなメリットをもたらす。データ連携基盤があれば、自社のシステムを容易に基盤システムにつなぐことができるからだ。異なるベンダーのシステムと連携することで、互いの強みを活かした相乗効果により、新たな機能やサービス提供の可能性

も高まる。

実際、このデータ連携基盤を導入したデイケア／訪問介護センターでは血圧、血糖、心電図などのバイオセンサーデータをもとに利用者の健康状態に合わせたアドバイスや生活支援サービスを提供し、緊急時には即座に家族に連絡する仕組みを整えている。

「大きなメリットが期待できる DataSpider Servistaを活用し、中

国における養老介護施設向けデータ連携基盤の標準モデルを作りたい」と話す小林氏。そのために関連する事業者とともに、データマッピングのインターフェースづくりなどを進めている。標準的な仕組みができれば、医療機関などの連携も進み、養老介護施設の価値向上に加え、参加する事業者のビジネスチャンスも大きく広がる。

中国における介護・福祉ビジネスは

今後さらなる拡大が見込まれる。その中で高品質なサービスを提供するには、多様なシステムをつなぐデータ連携基盤が重要な役割を担う。同社は DataSpider Servistaによるデータ連携基盤づくりを推し進め、中国における介護・福祉サービスの向上をIT面から強力に支援していく考えだ。

※ DataSpider Servistaは、中国では「HaiDu DataSpider」の名称で展開。  
中国での利用の場合、HaiDu DataSpiderをお買い求めください。

- HULFT、その他HULFT関連製品は、株式会社セゾン情報システムズの登録商標または商標です。
- UNIXは、The Open Groupの登録商標です。
- Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- 記載されている会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本カタログに記載されているシステム名、製品名などには、必ずしも商標表示(TM、®)を付記していません。



[お問合せ先]  
**株式会社 セゾン情報システムズ**  
HULFTフリーダイヤル ☎0120-80-8620  
※利用時間 9:30~17:00(土・日・祝日および年末年始を除く)

**HULFT事業部**  
〒170-6021 東京都豊島区東池袋3-1-1  
サンシャイン60 21F  
TEL 03-3988-5301 FAX 03-3980-4830

**名古屋営業所**  
〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19  
住友生命名古屋ビル 21F  
TEL 052-588-5591 FAX 052-588-5592

**HULFT Pte Ltd**  
80 Raffles Place, UOB Plaza 1, #35-07  
Singapore 048624  
TEL +65 6248 4625 FAX +65 6248 4501

**西日本営業部**  
〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-5-16  
肥後橋MIDビル4F  
TEL 06-6479-1151 FAX 06-6479-1152

**九州サテライトオフィス**  
〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-19-27  
九勤博多駅前ビル  
TEL 092-434-4527 FAX 092-434-4528

**HULFT, Inc.**  
1820 Gateway Drive,  
Suite 120 San Mateo, California 9440480

**世存信息技术(上海)有限公司**  
中国上海市长宁区天山西路1068号D栋3楼B单元  
TEL +86-21-6239-9201 FAX +86-21-6239-9321

URL <http://www.hulft.com/> e-mail [info@hulft.com](mailto:info@hulft.com)

このカタログの記載内容は、2016年8月現在のものです。本カタログの記載内容は予告なく変更することがあります。