

お客様各

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Square SFTPサービスのホスト鍵変更タイミングについて

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
SFTP サービスをご利用中のお客様に運用上の考慮点があります。
下記内容をご確認いただき、ご対応いただけますようお願いいたします。

敬具

-記-

■内容

HULFT Square の SFTP サービスにおいて、クライアント側に通知するホスト鍵の変更が発生し、クライアント側でホスト鍵の再取得操作が必要になる場合があります。
ホスト鍵の変更は、HULFT Square のメンテナンス作業に伴い SFTP アプリケーションのバージョンアップがされると発生します。

■対象機能

- ・ HULFT Square SFTP サービス
- ※FTP コネクターの SFTP 接続は対象外

■お客様の対応

HULFT Square メンテナンス後に SFTP サービスへの接続に失敗した場合はクライアント側でホスト鍵の再取得を実施してください。
再取得方法は SFTP クライアントやクライアントが稼働している OS の種別により異なります。
再取得方法が不明な場合は、ご利用の SFTP クライアントのサポートへお問い合わせいただけますようお願いいたします。

■弊社側の対応

メンテナンスに伴い SFTP サービスのホスト鍵更新が発生する場合は確定次第、メンテナンス告知文書の中でお知らせをいたします。
なお、初回告知後にホスト鍵の更新有無に変更がございましたら文書を更新しお知らせする場合もございますので、あらかじめご了承ください。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2025 年 3 月 31 日	初版作成
-----------------	------