

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ
HULFT テクニカルサポートセンター

DataSpider Servista の Box アダプタのコラボレーション削除処理で NullPointerException が発生する事象について

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
DataSpider Servista において、Box アダプタのコラボレーション削除処理で NullPointerException が発生してコンポーネントで例外が発生する場合があることが判明したため、ご報告申し上げます。
Box アダプタのコラボレーション削除処理を使用されているお客様は、下記内容をご確認ください。

－記－

1. 対象製品及びバージョン

- DataSpider Servista Advanced Server Package 4.4 SP1 以降
- DataSpider Servista Basic Server Package 4.4 SP1 以降
- DataSpider Servista Select 4.4 SP1 以降

2. 影響範囲

- Box アダプタ
※Box アダプタのコラボレーション削除処理を利用している場合のみ影響します。

3. 発生事象

NullPointerException が発生してコンポーネントで例外が発生する場合があります。

4. 発生条件

コラボレーション削除処理で、以下のように、特定の設定および条件を満たすファイルまたはフォルダを指定した場合に、事象が発生することがあります。

- ・ accessor_type で user を指定して、グループを使用して作成したコラボレーションがあるファイルまたはフォルダを指定した場合
- ・ accessor_type で group を指定して、保留中のコラボレータに Box アカウントを持たないユーザを含むファイルまたはフォルダを指定した場合

5. 回避策

回避策はありません。

6. 今後の対応

以下の DataSpider Servista バージョンのサービスパック向けに本件の事象を修正した単体パッチをリリースします。

- DataSpider Servista 4.4 SP3

リリース予定日：2023 年 12 月頃

7. 当ご案内に関する問い合わせ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2023 年 09 月 26 日	初版作成
------------------	------