

令和2年7月15日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
カスタマーサービスセンター

「令和2年7月3日からの大雨による災害」に伴う支援について

この度の大雨により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復興をお祈り申し上げます。

弊社は、令和2年7月3日からの大雨の影響により、災害救助法が適用された地域のお客様を対象に支援を実施します。今後災害救助法適用地域が追加された場合、同様の措置を拡大します。

記

1. 対象地域のお客様への技術支援について

(1) 内容

弊社コミュニティサイト「HULFT OrangeLab.」にて、HULFT Family製品をお持ちのお客様に対し、技術サポート契約の有無によらず技術サポートサービススタッフによる支援をご提供いたします。

(2) 対象となるお客様

- ・災害救助法適用地域に、HULFT Family製品を使用したシステムが設置されている。
- ・HULFT OrangeLab. に会員登録されている。
未登録のお客様は、事前に会員登録をお願いいたします。
- ・技術サポート契約は必須ではありません。契約されていないお客様についても、技術支援いたします。

(3) 実施詳細

- ・HULFT OrangeLab. に今回の支援専用のトピックを設けます。
URL : <https://hulftorangelab.zendesk.com/hc/ja/articles/900001729643>
※ご利用には、ログインが必要となります。
- ・受付期間は、令和2年7月15日9時30分から令和2年8月31日17時までとなります。
上記受付期間以降も参照可能です。

2. HULFT Family製品に関する技術情報の公開について

(1) 内容

技術サポートサイト内で提供しているテクニカルFAQを一般公開します。

(2) 実施詳細

- ・システムの移行に関する情報を中心に、テクニカルFAQの一部を一般公開します。
- ・技術サポートサイト「テクニカルFAQ-特別公開(期間限定)-」よりご参照下さい。
URL : https://faq2.hulft.com/category/show/3068?site_domain=open_jp
- ※今回公開するFAQについては、ログインの必要はありません。
- ・公開期間は、令和2年7月15日9時30分から令和2年8月31日17時までとなります。
- ・上記期間以降、一部FAQコンテンツへの参照については技術サポート契約が必要となります。

以上